

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KEPUASAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. Shopee Indonesia)

**SKRIPSI**



**Nama : Syirlla Maulidina**  
**NIM : 43116010100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KEPUASAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. Shopee Indonesia)

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Syirlla Maulidina  
NIM : 43116010100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syirlla Maulidina

NIM : 43116010100

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2020



Syirlla Maulidina  
NIM 43116010100

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syirlla Maulidina  
NIM : 43116010100  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja dan  
Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan  
(Studi pada Karyawan PT. Shopee Indonesia)  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan Oleh:

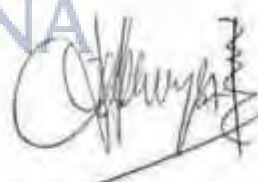
Pembimbing



**Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM**

Tanggal : 04-11-2020

Ketua Penguji



**M. Soelton Ibrahim, S. Psi,  
MM, CHRMP, Psikolog**

Tanggal : 04-11-2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Harnoyinah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 01 - 12 - 2020

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



**Dr. Daru Asih, M.Si.**

Tanggal : 01 - 12 - 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karier, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Shopee Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 300 karyawan PT. Shopee Indonesia. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 75 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Pengembangan Karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

**Kata kunci:** Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the spirit of development, job satisfaction and work discipline on the work productivity of PT. Shopee Indonesia's employees. The population in this study were 300 employees of PT. Shopee Indonesia. The sample used is as many as 75 employees, calculated based on the Slovin formula. Methods of data methods using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that career development has a positive and significant effect on employee work productivity. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity. Work discipline has a positive and significant effect on employee work productivity.*

**Keywords:** *Career Development, Job Satisfaction, Work Discipline, Work Productivity.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Kantor PT. Shopee Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Pembimbing. Dosen yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan peneliti selama kuliah Gina, Sherly, Dwi, Eka, Fitria, Lulu dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, memberikan motivasi dan semangat peneliti dalam hal perkuliahan.
7. Kepada sahabat-sahabat yang selalu mendukung, dan selalu ada selama penyelesaian skripsi Alifya, Robiatul, Ninda, Dewintha, Lia, Mega, Wulan yang sedari awal selalu kompak menyemangati peneliti.
8. Kepada teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016.
9. Para pimpinan dan karyawan PT. Shopee Indonesia atas kesempatannya untuk melakukan penelitian.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan pada skripsi.

Jakarta, 20 Agustus 2020

Syirlla Maulidina



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
B. Produktivitas Kerja Karyawan .....	18
1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan .....	18
2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan .....	20
3. Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan .....	23
4. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja Karyawan .....	23
C. Pengembangan Karier .....	24
1. Pengertian Pengembangan Karier .....	24
2. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier .....	26
3. Tujuan Pengembangan Karier .....	27
4. Bentuk Pengembangan Karier .....	29
5. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karier .....	30

D. Kepuasan Kerja .....	30
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	30
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	32
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	33
E. Disiplin Kerja .....	34
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	34
2. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	35
3. Tujuan Disiplin Kerja .....	39
4. Bentuk Disiplin Kerja .....	39
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	40
F. Penelitian Terdehulu .....	42
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Waktu dan Wilayah Penelitian .....	51
B. Desain Penelitian .....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51
1. Definisi Variabel .....	51
2. Operasionalisasi Variabel .....	54
D. Skala Pengukuran Variabel .....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
1. Populasi .....	56
2. Sampel Penelitian .....	57
F. Teknik Pengumpulan Data .....	58
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Analisis Deskriptif .....	59
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	60
a. Pengertian <i>Partian Least Square</i> .....	60
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	65
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	68
B. Statistik Deskriptif .....	69
1. Deskriptif Responden .....	70
2. Deskriptif Variabel .....	71
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	75
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	76
a. <i>Convergent Validity</i> .....	76
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	81
c. <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	83

2. Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	85
a. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	85
1) Nilai <i>R-Square</i> .....	85
2) <i>Prediction Relevance</i> .....	86
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	87
D. Pengujian Hipotesis .....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>99</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi hasil pra survey karyawan PT. Shopee Indonesia.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	42
3.1	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	54
3.2	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karier.....	54
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	55
3.5	Skala Likert.....	56
4.1	Statistik Deskripsi Responden .....	70
4.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karier .....	71
4.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	72
4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	73
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	74
4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	77
4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	79
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	80
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	82
4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	83
4.11	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	84
4.12	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	85
4.13	Hasil Uji <i>R-Square</i> Variabel Dependen.....	85
4.14	Hasil Pengujian <i>Prediction Relevance (Q Square)</i> .....	87
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Produktivitas Karyawan PT. Shopee Indonesia.....	3
2.1	Kerangka Konseptual .....	47
4.1	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	76
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	78
4.3	Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	80
4.4	Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner .....	99
2	Deskripsi Responden .....	105
3	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	106
4	Rekapitulasi Deskripsi Variabel .....	114
5	Evaluasi Model Pengukuran / Uji Validitas ( <i>Outer Model</i> ).....	116
6	Evaluasi Model Struktural/ Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	122

