

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Tunas Alfin Tbk)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Endah Tri Wahyuni
NIM : 43116010114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. Tunas Alfin Tbk)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Endah Tri Wahyuni

NIM : 43116010114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endah Tri Wahyuni

NIM : 43116010114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 November 2020



Endah Tri Wahyuni

NIM 43116010114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endah Tri Wahyuni

NIM : 43116010114

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karier Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Tunas Alfin Tbk)

Tanggal Lulus Ujian : 11 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

R. Joko Sugiharjo, Ir. MM

Tanggal: 28 November 2020

Tanggal: 26 November 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal: 17 Desember 2020



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal: 17 Desember 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kepuasan kerja dan pengembangan karier terhadap produktivitas kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tunas Alfin Tbk, yaitu 539 Karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 84 karyawan PT. Tunas Alfin Tbk, sampel tersebut di hitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, yaitu sampel diambil secara acak, tanpa memperhatikan tingkatan yang ada dalam populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Analisis Deskriptif (*IBM SPSS Statistic 25*) dan Analisis *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Pengembangan Karier, Produktivitas Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, job satisfaction and career development on employee work productivity. The population in this study were all employees of PT. Tunas Alfin Tbk, which is 539 Employees. The samples used were 84 employees of PT. Tunas Alfin Tbk, the sample is calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses simple random sampling technique, wherein the sample is taken randomly, regardless of the level that is in the population. Data collection methods using survey methods, with research instruments is a questionnaire. Methods of data analysis using descriptive analysis (IBM SPSS Statistic 25) and Partial Least Square Analysis (PLS). This study proves that workload does not significantly influence employee productivity. Job satisfaction does not significantly influence employee productivity. Career development has a positive and significant effect on employee work productivity.

Keywords: Workload, Job Satisfaction, Career Development, Work Productivity



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan, Studi Kasus pada Karyawan PT. Tunas Alfin Tbk.”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Daru Asih, M. Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekretaris 1 dan Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM selaku dosen Tugas Akhir penelitian saya yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulisan skripsi ini.
6. Ibu Prita Prasetya, S.Si, MM selaku dosen statistik berbasis komputer yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
8. Ibu Nani Karyani selaku karyawan PT. Tunas Alfin Tbk. yang sudah membantu dalam memberikan data dan informasi mengenai PT. Tunas Alfin Tbk.
9. Kedua orang tua tercinta dan adik tercinta, yang telah memberikan semangat, do'adan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Sahabat seperjuangan di kampus yang telah memberikan semangat dan saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dan seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh darisempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 11 November 2020

Endah Tri Wahyuni



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Produktivitas Kerja.....	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja	15
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Indikator produktivitas Kerja	18
3. Beban Kerja	20
a. Pengertian Beban Kerja	20
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	21
c. Dimensi dan indikator Beban Kerja	22
4. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
c. Indikator Kepuasan Kerja	26
5. Pengembangan Karier	27
a. Pengertian Pengembangan Karier.....	27
b. Tujuan Pengembangan Karier	28
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karier	30
d. Indikator Pengembangan Karier	32
6. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Pengembangan Hipotesis	45
1. Kerangka Pemikiran	45

2. Hipotesis	45
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian`	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel.....	50
D. Skala pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel penelitian	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Analisis Deskriptif (<i>IBM SPSS Statistic 25</i>)	58
a. Deskripsi Responden	58
b. Deskripsi Jawaban atau Kuesioner	58
2. Uji Instrumen	58
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
a. Pengertian PLS	60
b. Tahapan PLS	61
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
1. Sejarah Singkat PT. Tunas Alfin Tbk	65
2. Visi dan Misi PT. Tunas Alfin Tbk	66
B. Statistik Deskriptif	66
1. Deskripsi Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
2. Deskripsi Variabel	71
a. Variabel Beban Kerja	71
b. Variabel Kepuasan Kerja	72
c. Variabel Pengembangan Karier	74
d. Variabel Produktivitas Kerja Karyawan	75
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	76
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
a. Uji Validitas	77
b. Uji Reliabilitas	92

2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	93
a. Nilai <i>R-Square</i> (<i>R²</i>)	94
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	95
c. Hasil Pengujian Hipotesis	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	98
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	99
3. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Produktivitas Kerja	100
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Hasil Produksi 2018 PT. Tunas Alfin Tbk.....	3
1.2	Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel Produktivitas Kerja	51
3.2	Operasional Variabel Beban Kerja	52
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	52
3.4	Operasional Variabel Pengembangan Karier	53
3.5	Skala Jawaban Kuesioner pada Skala Likert	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	71
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	72
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karier.....	74
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja	75
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity Awal	79
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity Modifikasi	83
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE) Modifikasi</i>	86
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	87
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	90
4.15	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	92
4.17	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R2)</i>	94
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	45
4.1	Hasil Output Diagram Jalur Awal	78
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi	82
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	110
2.	Hasil Kuesioner	117
3.	Hasil Output SPSS 25	126
4.	Hasil Output PLS	130

