

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah	17
1.2.2 Batasan Masalah.....	18
1.2.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	20
1.3.1 Maksud Penelitian	20
1.3.2 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis	21
1.4.2 Manfaat Praktis	21

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Teori	22
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	22
2.1.1.1 Definisi Kinerja Pegawai	22
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	24
2.1.1.3 Dimensi dan indikator Kinerja	26
2.1.2 Budaya Organisasi	28
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	28
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	30
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	33
2.1.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	33
2.1.3.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	35
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	35
2.1.4 Motivasi Kerja.....	37
2.1.4.1 Definisi Motivasi Kerja	37
2.1.4.2 Teori Motivasi Kerja.....	38
2.1.4.3 Jenis – Jenis Motivasi	44
2.1.4.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	45
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	49
2.2 Penelitian Terdahulu	51
2.3 Kerangka Pemikiran.....	63
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	63
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	64
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	66
2.4 Hipotesis	69

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	70
3.2	Tempat Penelitian.....	71
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	71
	3.3.1 Definisi Operasional Variabel	71
	3.3.2 Pengukuran Variabel.....	77
3.4	Populasi dan Sampel	77
	3.4.1 Populasi Penelitian	77
	3.4.2 Sampel Penelitian	77
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	78
	3.5.1 Jenis Data	78
	3.5.2 Teknik Pengumpulan data	79
3.6	Metode Regresi Linear Berganda	80
	3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	80
	3.6.2 Uji Instrument Penelitian	81
	3.6.2.1 Uji Validitas Data.....	81
	3.6.2.2 Uji Reliabilitas	82
	3.6.3 Uji Asumsi Klasik	82
	3.6.3.1 Uji Normalitas	83
	3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	84
	3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	85
	3.6.4 Analisis Regresi Berganda	86
	3.6.5 Uji Hipotesis.....	87
	3.6.5.1 Uji t.....	87
	3.6.5.2 Uji F.....	88
	3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
	3.6.5.4 Uji Korelasi Antardimensi.....	89

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Deskripsi Organisasi	93
4.1.1	Sejarah Singkat Organisasi	93
4.1.2	Lingkup Bidang Kerja.....	94
4.1.3	Sumber Daya.....	95
4.1.4	Tantangan Bisnis di Organisasi	101
4.1.5	Proses Bisnis di Organisasi	103
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian.....	105
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	105
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	109
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	110
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	111
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	112
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	113
4.2.3	Hasil Uji Instrumen	114
4.2.3.1	Uji Validitas	114
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	116
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	117
4.2.4.1	Uji Normalitas	117
4.2.4.2	Uji Heteroskedasitas.....	118
4.2.4.3	Uji Multikolinearitas.....	120
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda	121
4.2.5.1	Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t)	123
4.2.5.1.1	Pengujian Hipotesis Pertama	124
4.2.5.1.2	Pengujian Hipotesis Kedua	124
4.2.5.1.3	Pengujian Hipotesis Ketiga	125
4.2.5.2	Pengujian Variabel Secara Simultan (Uji F).....	125
4.2.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	126

4.2.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	127
4.2.6.1 Korelasi Antar Dimensi Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	128
4.2.6.2 Korelasi Antar Dimensi Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	129
4.2.6.3 Korelasi Antar Dimensi Motivasi Kerja (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	129
4.3 Pembahasan.....	130
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	130
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	131
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	133
4.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	134
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	149

