



**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI DKI JAKARTA**

TESIS

Yana Mayiliana Sianipar

55117120008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI DKI JAKARTA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

Yana Mayiliana Sianipar

55117120008

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Organizational Citizenship Behaviour* memediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai di Satpol PP Provinsi DKI Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yana Mayiliana Sianipar

NIM : 55117120008

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Menyetujui

Pembimbing,



UNIVERSITAS

(Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E., MSOD.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana,



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi Magister
Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Yana Mayiliana Sianipar
NIM : 55117120008
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “*Organizational Citizenship Behaviour* memediasi **Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai di Satpol PP Provinsi DKI Jakarta**”. telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 April 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 April 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : *Organizational Citizenship Behaviour* memediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai di Satpol PP Provinsi DKI Jakarta.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Yana Mayiliana Sianipar
NIM : 55117120008
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2020



Yana Mayiliana Sianipar

ABSTRACT

This study aims to analyze the mediating role of Organizational Citizenship Behaviour on the influences of Organizational Culture and Career Development on Employee Performance of Satuan Polisi Pamong Praja at DKI Jakarta. The total populations are 3441 permanent employees. The sampling technique uses a purposive sampling and proportionally taken from the five DKI Jakarta areas. There are 98 questionnaires collected. Data are analyzed by using SEM-PLS with the help of SMART-PLS software version 3.2.7 for Windows. The results of this study indicate that Organizational Culture does not significantly influence the Employee Performance, however Organizational Culture indirectly through its mediating Organizational Citizenship Behaviour significantly influences Employee Performance. Career Development significantly and positively influences Organizational Citizenship Behaviour and Employee Performance. The direct influence of Career Development on Employee Performance is more than twice its indirect influence.

Keywords : *Organizational Culture, Career Development, Organizational Citizenship Behaviour, Employee Performance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja di DKI Jakarta. Jumlah populasi 3441 karyawan tetap. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan diambil secara proporsional dari lima wilayah DKI Jakarta. Ada 98 kuesioner yang terkumpul. Data dianalisis dengan menggunakan *SEM-PLS* dengan bantuan *software SMART-PLS versi 3.2.7 for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, namun Budaya Organisasi secara tidak langsung melalui mediasi *Organizational Citizenship Behaviour* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kinerja Pegawai. Pengaruh langsung Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai lebih dari dua kali pengaruh tidak langsungnya.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Pengembangan Karir,
Organizational Citizenship Behaviour, Kinerja Pegawai.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR DEDIKASI

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, tiada henti-hentinya peneliti mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Atas Ridho-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Bantuan dari berbagai pihak tidak luput dalam penyelesaian tesis ini, baik bantuan secara materi, spiritual, informasi, atau motivasi. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang yang selalu kuhormati dan kusayangi, yaitu: Kedua Orangtuaku, Suamiku dan Anak-anakku berkat dukungan kalianlah mama dapat menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Ilmu ada tiga tahapan

Jika seseorang memasuki tahapan pertama, dia akan sombong.

Jika dia memasuki tahapan kedua, maka dia akan rendah hati

Jika dia memasuki tahapan ketiga, maka dia akan merasa bahwa dirinya tidak ada apa-apanya

Umar bin Khattab

Penulis

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “*Organizational Citizenship Behaviour memediasi Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Provinsi DKI Jakarta*”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo,BS.Ch.E.,MSOD sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas. Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Bpk. Dudi Permana,ST.,MM.,Ph.D Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program

Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, suami dan anak-anakku tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan SDM di Indonesia.



Peneliti

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DEDIKASI.....	v
LEMBAR PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	
Penelitian	11
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	12
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1. Tujuan Penelitian	14
1.3.2. Manfaat Penelitian	15

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1.	Kajian Teori Penelitian	16
2.1.1.	Budaya Organisasi	16
2.1.1.1.	Pengertian Budaya Organisasi	16
2.1.1.2.	Faktor - faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	17
2.1.2.	Pengembangan Karir	18
2.1.2.1.	Pengertian Pengembangan Karir	18
2.1.2.2.	Faktor - faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	19
2.1.3.	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	21
2.1.3.1.	Pengertian <i>OCB</i>	21
2.1.3.2.	Faktor - faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	21
2.1.4.	Kinerja Pegawai	23
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.1.4.2.	Faktor - faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	24
2.2.	Penelitian Terdahulu	26
2.3.	Kerangka Pemikiran	32
2.4.	Hipotesis	36
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1.	Jenis Penelitian	38
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1.	Variabel Penelitian	39
3.2.2.	Definisi Konsep Operasional	39
3.2.3.	Pengukuran Variabel	44
3.3.	Populasi dan Sampel	44
3.3.1.	Populasi Penelitian	47
3.3.2.	Sampel Penelitian	47

3.3.3. Metode Pengumpulan Data	47
3.3.4. Metode Kuesioner Penelitian	47
3.3.5 Observasi	48
3.3.6. Dokumentasi	48
3.4. Metode Analisis Data	48
3.4.1. Analisa Kuantitatif	50
3.4.2. <i>Partial Least Square</i>	52
3.4.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
3.4.4. Uji Validitas	53
3.4.4.1. Uji Validitas <i>Konvergen</i>	54
3.4.4.2. Uji Validitas <i>Diskriminan</i>	55
3.4.5. Uji Reliability	55
3.4.6. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
3.4.7. Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Perusahaan	60
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	60
4.1.2. Visi, Misi dan Rencana Strategis Bisnis	64
4.1.3. Struktur Organisasi	65
4.1.4. Data Pegawai	66
4.2. Hasil Penelitian	67
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden	68
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.	70
4.2.2.1. Budaya Organisasi.....	70
4.2.2.2. Pengembangan Karir	72
4.2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	74
4.2.2.4. Kinerja Pegawai	76
4.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	78
4.2.4. Hasil Uji Validitas Konvergen	78
4.2.5. Hasil Uji Validitas Diskriminant	82

4.2.6. Hasil Uji Reliability	87
4.2.7. <i>Composite Reliability</i>	88
4.2.8. <i>Cronbach's Alpha</i>	89
4.2.9. Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	89
4.2.10. Uji Koefisien Determinasi/ <i>R Square (R²)</i>	90
4.2.11. Uji Hipotesis	91
4.2.12. Mengevaluasi Nilai R ²	94
4.2.13. Memvalidasi Model Struktural secara keseluruhan dengan <i>Goodnes of Fit Index</i>	96
4.2.14. Pengujian <i>Predictive Relevanance (Q2)</i>	97
4.2.15. Analisa Loading Factor	97
4.3. Pembahasan	100
4.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja...	100
4.3.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>OCB</i>	100
4.3.3. Pengaruh <i>OCB</i> terhadap Kinerja Pegawai	101
4.3.4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja	102
4.3.5. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>OCB</i> Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.3.6. Pengaruh <i>OCB</i> memediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ...	103
4.3.7. Pengaruh <i>OCB</i> memediasi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai .	104
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran.....	106
5.2.1. Untuk Organisasi Satpol PP	106
5.2.2. Untuk Penelitian Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	110
BIODATA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Rekapitulasi Aparatur Dinas Satpol PP Prov.DKI Jakarta Berdasarkan Capaian Penilaian Prestasi Kerja Pegawai .	5
Tabel 1.2.	Hasil Pra Survei variabel Pengembangan Karir	7
Tabel 1.3.	Hasil Pra Survei variabel Budaya Organisasi	8
Tabel 1.4.	Hasil Pra Survei variabel <i>OCB</i>	9
Tabel 1.5.	Hasil Pra Survei variabel Kinerja Pegawai	10
Tabel 2.2.	Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1.	Tabel Variabel Penelitian	43
Tabel 3.1.	Contoh Skala Ordinal (Keterangan Bobot Skor)	45
Tabel 3.2.	Operasional Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	45
Tabel 3.3.	Jumlah Pegawai Satpol PP Provinsi DKI Jakarta	47
Tabel 3.4	Keterangan Simbol Simbol	52
Tabel 3.5	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	55
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden Pegawai	65
Tabel 4.2.	Frekuensi dan Presentase Skor Budaya Organisasi (x1) ...	70
Tabel 4.3.	Frekuensi dan Presentase Skor Pengembang Karir (x2) ...	72
Tabel 4.4.	Frekuensi dan Presentase Skor <i>OCB</i> (z)	74
Tabel 4.5.	Frekuensi dan Presentase Skor Kinerja Pegawai (y)	76
Tabel 4.6.	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) <i>Var.OCB</i>	79
Tabel 4.7.	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.8.	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Pengembangan Karir	81

Tabel 4.9.	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 4.10.	Nilai <i>Cross Loading</i> Dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian	83
Tabel 4.11.	AVE Model Penelitian	86
Tabel 4.12.	Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	88
Tabel 4.13.	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dari Model Penelitian	89
Tabel 4.14.	Nilai <i>R Square (R²)</i> dari Model Penelitian	90
Tabel 4.15.	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i>	92
Tabel 4.16.	<i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	94
Tabel 4.17.	Hasil Loading Factor Budaya Organisasi	98
Tabel 4.18.	Hasil Loading Factor Pengembangan Karir	99



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1. Model Outer Variabel Budaya Organisasi	57
Gambar 3.2. Model Outer Variabel Pengembangan Karir	57
Gambar 3.3. Model Outer Variabel <i>OCB</i>	57
Gambar 3.4. Model Outer Variabel Kinerja	58
Gambar 3.5. Model struktural Dengan Indikator	58
Gambar 4.1.3. Struktur Organisasi	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2 Tabulasi Data	111
Lampiran 3 Output Analisa Data	117

