

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	12
1.3. Pembatasan Masalah .....	13
1.4. Rumusan Masalah .....	14
1.5. Tujuan Penelitian .....	14
1.6. Manfaat Penelitian .....	15
1.7. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>
	<b>DAN HIPOTESIS</b>
2.1. Kajian Teori .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.2. Kerangka Pemikiran.....	40

	2.3. Hipotesis.....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	3.1. Jenis Penelitian.....	43
	3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
	3.3 Populasi dan Sampel .....	49
	3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50
	3.5 Metode Analisis .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Deskripsi Perusahaan .....	64
	4.2 Hasil Penelitian .....	68
	4.3 Analisa Korelasi Antar Dimensi .....	88
	4.4 Pembahasan.....	91
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	4.1 Kesimpulan .....	97
	4.2 Saran.....	98
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>