

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul: Model Kepercayaan Pada E-Commerce : Analisa Kepuasan Konsumen dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Minat Beli Ulang di Lazada.

Proposal tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Master Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada Prof. Hapzi Ali, MM, CMA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan proposal tesis ini dari awal hingga akhir sehingga proposal tesis ini dapat diselesaikan. Dan juga kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini kepada :

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada tulisan ini. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari awal masa perkuliahan hingga sampai saat ini, akan sangat berat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak, Ibu, Istri dan Anak yang tak henti-hentinya berjuang dalam doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi baik itu materi, ataupun non materi

sehingga penulis bisa meraih cita – cita penulis, kakak, adik penulis yang selalu memberikan dukungannya dan doa, juga tidak lupa kepada seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dorongan motivasi sehingga penulis dengan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan usaha maksimal.

2. Bapak Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen, Staff Pengajar Pascasarjana, dan Tata Usaha Pascasarjana Universitas Mercubuana, yang sudah memberikan ilmu, pengalaman dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Rekan – rekan seperjuangan satu bimbingan yang selalu memberikan motivasi, *sharing* ilmu kepada penulis untuk membantu dan segera menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
6. Teman – teman MPS-308 atas persaudaraan, persahabatan dan pertemanan yang kita miliki, canda – tawa, duka – cita, doa dan semangat yang sudah kalian berikan selama ini.
7. Kepada rekan kerja dikantor PT. Ericsson Indonesia, yang turut membantu dalam penyelesaian masalah-masalah yang kebetulan dihadapi penulis ketika menulis.
8. Terakhir, untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan semangatnya sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat sesuai jadwal.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Nanang Firmansyah

