

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Model Kepercayaan Pada E-Commerce Analisa Kepuasan Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Minat Pembelian Ulang di Lazada

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nanang Firmansyah

NIM : 55117110214

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 September 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 September 2019

METERAI
TEMPEL
5290AAHF007253146
6000
RUPIAH
(Nanang Firmansyah)