

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Model Kepercayaan Pada E-Commerce Analisa Kepuasan
Konsumen Dan Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap
Minat Pembelian Ulang di Lazada

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nanang Firmansyah

NIM : 55117110214

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 25 September 2019

Mengesahkan

UNIVERSITAS

Pembimbing

MERCU BUANA

(Prof. Dr. Hapzi Ali, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)