PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN KEPEMIPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Divisi Produksi PT. Penguin Indonesia)

SKRIPSI

Nama : Monika Indah Saari

Nim : 43115110083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Divisi Produksi PT. Penguin Indonesia)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

Nama : Monika Indah Sari

Nim : 43115110083

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

https://lib.mercubuana.ac.id/id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monika Indah Sari

NIM : 43115110083

Program Studi : S1 Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 07 October 2020

METERAI TEMPEL

C77C0AEF656513687

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Monika Indah Sari

NIM: 43115110083

https://lib.mercubuana.ac.id/id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

: Siti Komariah

: 43115110005

m Studi : S1 Manajemen

Skripsi : Pengaruh Organizational Citizen Behavior, Kompetensi Individu dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Orizon Mitra Global)

al Lulus Ujian : 17 Juni 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,	Ketua Penguji,
i Dhyan Parashakti, SE, MM, CHRMP	Lisnatiawati Seragih, SE,MM
gal:	Tanggal:
Dekan,	Ketua Program Studi S1 manajemen,
Iarnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS	Dr. Daru Asih, M.Si
gal:	Tanggal:

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, pelatihan kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan karyawan pada PT. Penguin Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Penguin Indonesia pada divisi produksi. Penelitian ini dilakukan terhadap 84 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Penguin Indonesia

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

ABSTRACT

This study was to determine the effect of job satisfaction, job training and transformasional leadership on the employee performance of PT. Penguin Indonesia. The object of this research are employees who work at PT. Penguin Indonesia to the production division. This study was conducted on 84 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance, job training has a significant positive effect on employee performance, and transformasional leadership has a positive and significant effect on employee performance of PT. Penguin Indonesia.

Keywords: Job Satisfaction, Job Training, Transformasional Leadership, Employee Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan Divisi Produksi PT. Penguin Indonesia"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Penguin Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman–teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

https://lib.mercubuana.ac.id/id

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skirpsi ini.

Jakarta, 07 October 2020

Monika Indah Sari

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Kontribusi Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 9
A. Kajian Pustaka 9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 12
d. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 14
2. Kinerja Karyawan 16
a. Pengertian Kinerja Karyawan 16
b. Penilaian Kinerja Karyawan 16
c. Faktor-faktor yang Mempempengaruhi Kinerja Karyawan 18
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 19
3. Kepuasan Kerja 20
a. Pengertian Kepuasan Kerja 20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 21
c. Teori-Teori Kepuasan Kerja 22
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja 23
4. Pelatihan Kerja 24
a. Pengertian Pelatihan Kerja 24
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja 25
c. Metode Pelatihan Kerja 27
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja 28
5. Kepemimpinan Transformasional 30
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional 30
b. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Transformasional 31
c. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional 33

https://lib.mercubuana.ac.id/id

d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional 34
6. Penelitian Terdahulu 35
B. Pengembangan Hipotesis 41
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 41
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 42
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan 43

BAB III METODE PENELITIAN 45
A. Waktu dan Tempat Penelitian 45
B. Desain Penelitian 45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 45
1. Definisi Variabel 46
2. Operasionalisasi Variabel 47
D. Skala Pengukuran Variabel 52
E. Populasi dan Sampel 52
1. Populasi 52
2. Sampel 53
F. Metode Pengumpulan Data 54
G. Metode Analisis Data 55
1. Analisis Deskriptif 55
2. Uji Kualitas Instrumen 56
3. Analisis *Partial Least Square* 58
a. Pengertian *Partial Least Square* 58
b. Menguji Model Pengukuran (*Outer Model*) 58
c. Menguji Model Struktural (*Inner Model*) 61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 65
A. Gambaran Umum Perusahaan 65
B. Analisis Deskriptif 65
1. Karakteristik Responden 65
2. Deskriptif Jawaban Responden 68
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen 73
1. Hasil Pengujian *Convergent Validity* 73
2. Hasil Pengujian *Discriminant Validity* 77
3. Hasil Pengujian *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha* .. 80
D. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (*Inner Model*) 81
1. Hasil Pengujian Nilai R-*square* 81
2. Hasil Pengujian *Goodness of Fit Model* 82
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) 82
E. Pembahasan Hasil Penelitian 84
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 84
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadapi Kinerja Karyawan 84
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 85

https://lib.mercubuana.ac.id/id

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 86
A. Simpulan 86
B. Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN 93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Target dan Realisasi Jumlah Bahan Baku Produksi Periode Januari-Juni 2018	2
1.2.	Absensi Divisi Produksi PT. Penguin Indonesia Periode Januari-Juni 2018	3
1.3.	Hasil Pra Survey Karyawan Divisi Produksi PT. Penguin Indonesia	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	35
3.1.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
3.2.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	49
3.3.	Operasional Variabel Pelatihan Kerja	50
3.4.	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	51
3.5.	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	52
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	68
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan Kerja	69
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	72
4.9.	Hasil Pengujian *Convergent Validity*	73
4.10.	Hasil Pengujian *Convergent Validity* (modifikasi)	76
4.11.	Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (*Cross Loadings*)	78
4.12.	Hasil Pengujian AVE	80
4.13.	Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (*Fornell Lacker Criterium*)	80
4.14.	Hasil Pengujian *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*	81
4.15.	Nilai R^2 Variabel Endogen	81
4.16.	Hasil Pengujian Hipotesis	83

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Judul** **Halaman**

2.1. Kerangka Konseptional 44
4.1. Hasil Algoritma PLS 75
4.2. Hasil Algoritma PLS (modifikasi)..... 77
4.3. Hasil Uji *Boostrapping*..... 83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	93
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	99
3	Hasil Deskriptif Responden	113
4	Hasil Analisis PLS	114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id