PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Yayasan Karya Sang Timur)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Andriyani Panjaitan

Nim : 43115110379

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andriyani Panjaitan

Nim : 43115110379

Program Studi : Ekonomi – Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Desember 2019

Andriyani Panjaitan

(43115110379)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andriyani Panjaitan

Nim : 43115110379

Program Studi : S1 Manajemen

Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Yayasan Karya Sang Timur)

Tanggal Lulus Ujian : 22 Juli 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing	Ketua Penguji
Suprapto S. Astro, SP, M.Si	Dr. Anik Herminingsih., M. Si
Tanggal : 10 Oktober 2020	Tanggal : 10 Oktober 2020
Dekan	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS	Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal : 10 Oktober 2020	Tanggal : 10 Oktober 2020

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 50 karyawan Yayasan Karya Sang Timur. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 50 karyawan, yang diambil dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Abstract

The aim of this study was to analyze the influence of organizational culture, work discipline and work motivation on employee's performance. The population in this study was fifty employees of the Karya Sang Timur Foundation. The sample was used as many as fifty employees, taken using the saturated sample method. The method of collecting data used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Data analysis method used Partial Least Square. This study proved that organizational culture had a positive and significant effect on employee's performance. Work discipline had a positive and significant effect on employee's performance. Work motivation had a positive and significant effect on employee's performance.

Keywords: Organizational Culture, Work Discipline, Employee Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat nya saya bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada Yayasan Karya Sang Timur". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan dalam pengetahuan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Suprapto S. Astro, SP, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, masukan, semangat dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Dosen Metode Penelitian

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Pengurus Yayasan Karya Sang Timur Suster Irenia PIJ yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian

7. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai C. Renatan Panjaitan dan Romasi Pasaribu yang jauh dari penulis tidak hentinya memberikan nasehat dan masukan serta semangat dalam menjalani kuliah dan yang telah membesarkan dan merawat penulis

8. Kakak dan adik penulis tercinta, Anita, Elly, Febriyanti, Lionell, Clara, Tante Tetty yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis

9. Kepada Bapauda dan Inanguda penulis Lerman Panjaitan, Hellen Christina yang telah memberikan didikan dan semangat kepada penulis

10. Sahabat-sahabat penulis Hanan, Kurnia, Salju, Ilna, Paula, Mitha, Veronika, Indah, Fernando untuk segala kebersamaan, dukungan, dan bantuannya

11. Kepada Ibu-ibu sang timur terima kasih atas kebersamaannya selama ini atas dukungan dan keceriannya

12. Teman-teman FEB Mercu Buana Angkatan 2015-2016

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada keslahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, 15 Desember 2019

Andriyani Panjaitan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRAK ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **9**
A. Kajian Pustaka 9
1. Manajemen sumber daya manusia 9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2. Kinerja karyawan 12
a. Pengertian Kinerja Karyawan 12

http://digilib.mercubuana.ac.id/

b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 13

c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan 14

d. Penilaian Kinerja 15

3. Budaya Organisasi 15

a. Pengertian budaya organisasi..... 15

b. Fungsi Budaya Organisasi 16

c. Dimensi Dan Indikator Budaya Organisasi 17

d. Karakteristik Budaya Organisasi ……..…… 18

4. Disiplin Kerja 19

a. Pengertian Displin kerja..... 19

b. Macam-Macam Disiplin Kerja 20

c. Dimensi Dan Indikator Disiplin..... 21

d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja……21

5. Motivasi Kerja 23

a. Pengertian Motivasi Kerja 23

b. Teori Motivasi 24

c. Bentuk - Bentuk Motivasi..... 26

d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.……27

e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja 28

6. Penelitian Terdahulu..... 28

B. Rerangka Konseptual 37

C. Hipotesis 37

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN..... 38
A. Waktu dan Tempat Penelitian..... 38
B. Desain Penelitian 38
C. Definisi dan Operasional Variabel..... 38
1. Definsi Variabel..... 38
2. Operasional Variabel 40
3.Skala Pengukuran 42
D.Populasi dan Sampel Penelitian..... 43
1. Populasi Penelitian 43
2. Sampel Penelitian 43
E.Metode Pengumpulan Data 44
F.Jenis Data 44
G.Metode Analisis Data 44
1. Analisis Deskriptif..... 44
a. Analisis Deskriptif Responden 45
b. Analisis Deskriptif Variabel 45
2. Analisis Partial Least Square..... 45
a. Pengertian Partian Least Square 45
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model)..... 46
1). Convergent Validity 47
2). Discriminant Validity..... 47
3). Composite Reliability..... 48
c. Menguji Model Struktural (Inner Model)..... 48
1). Goodness Fit Model 49
2). Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... 50

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... 51
B. Karakteristik Responden..... 51
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 51
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... 52
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 53
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 54
C. Statistik Deskriptif..... 54
1. Deskriptif Responden Variabel Budaya Organisasi..... 55
2. Deskriptif Responden Variabel Disiplin Kerja..... 56
3. Deskriptif Responden Variabel Motivasi Kerja..... 57
4. Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan..... 59
D.Metode Analisis Data..... 61
1. Evaluation Measurement Model (Outer Model)..... 61
a. Convergent Validity..... 61
b. Discriminant Validity..... 64
c. Uji Reliabilitas (*Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*). 69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (*Inner Model*) ... 71
a. Goodness Fit Model..... 72
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... 73
E.Pembahasan..... 75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 80
A. Kesimpulan..... 80
B. Saran..... 81

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA **83**
LAMPIRAN **87**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan	3
1.2.	Data Laporan Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.3.	Hasil Kuesioner Pra Survey	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	29
3.1.	Operasional Variabel	40
3.2.	Skala Likert	43
4.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekereja	54
4.5.	Statistika Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	55
4.6.	Statistika Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56
4.7.	Statistika Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	58
4.8.	Statistika Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
4.9.	Hasil Pengujian Convergent Validit	62
4.10.	Hasil Pengujian Discriminant Validity Dengan Cross Loading	65
4.11.	Hasil Pengujian AVE	68
4.12.	Hasil Pengujian Composite Reliability	69
4.13.	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	70
4.14.	Nilai R Square Adjusted	72
4.15.	Hasil Pengujian Hipotesis	74

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.2.	Kerangka Konseptual	37
4.1.	Uji Convergent Validity	64
4.2.	Grafik Pengujian AVE.....	69
4.3.	Grafik Pengujian Composite Reliability.....	70
4.4.	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha.....	71
4.5.	Grafik Nilai R Square Adjusted.....	72
4.6.	Hasil Pengujian Bootstrapping	73

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Nama	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuisioner	87
Lampiran 2	Data Penelitian.....	92
Lampiran 3	Smart Report.....	102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/