

**PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION*,  
*ORGANIZATIONAL CLIMATE*, DAN *ORGANIZATIONAL  
CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Merry Wulandari**

**NIM : 43115120194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION*,  
*ORGANIZATIONAL CLIMATE*, DAN *ORGANIZATIONAL  
CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Merry Wulandari**

**NIM : 43115120194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Merry Wulandari

NIM : 43115120194

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Mei 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Merry Wulandari

43115120194

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Merry Wulandari  
NIM : 43115120194  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Political Organization, Organizational Climate, Organizational Culture* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening  
Tanggal lulus ujian : 20 Mei 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP

Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., MM

Tanggal :

Tanggal :

Dekan Fakultas

Ketua Program Studi

Ekonomi dan Bisnis,

S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

Tanggal : 03 Juli 2020

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of political organization, organizational climate, and organizational culture on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as an intervening variable in SMK Kartika X-2 Jakarta. The object of this research is 60 Kartika X-2 Jakarta employees. The approach used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model with the Smart-PLS analysis tool. The results showed that political organizations had a positive and significant effect on job satisfaction of SMK Kartika X-2 Jakarta employees. Organizational climate has a positive and significant effect on job satisfaction of SMK Kartika X-2 Jakarta employees. Organization culture has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of SMK Kartika X-2 Jakarta. Job satisfaction has a positive and not significant effect on organizational citizenship behavior of employees of SMK Kartika X-2 Jakarta. Political organization has a negative and significant effect on organizational citizenship behavior of SMK Kartika X-2 Jakarta employees. Organizational climate has a positive and not significant effect on organizational citizenship behavior of SMK Kartika X-2 Jakarta employees. Organization culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior of employees of SMK Kartika X-2 Jakarta.*

**Keywords :** *Job Satisfaction, Political Organization, Organizational Climate, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *political organization*, *organizational climate*, dan *organizational culture* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada SMK Kartika X-2 Jakarta. Objek penelitian ini adalah karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta sebanyak 60 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan *political organization* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Organizational climate* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Organization culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Job satisfaction* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Political organization* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Organizational climate* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta. *Organization culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan SMK Kartika X-2 Jakarta.

**Kata kunci :** *Job Satisfaction, Political Organization, Organizational Climate, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL CLIMATE, DAN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Bapak dan Ibu, yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi inspirasi dan do'a yang tiada hentinya selalu kepada penulis. Ayah dan Selena serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis setiap hari.
6. Para jajaran manajemen SMK Kartika X-2 Jakarta atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Untuk Bpk. Soelton, Kakak Senior Om Asdos Kak Sigit, Kak Atnan, Kak Kiyon, Prof. Joemadi, Kak Jasmine, Kak Putri, dan yang lainnya yang selalu sabar dan menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Team Kesayangan untuk Dian, Rahma, Sasul, Septi, Yola, dan Novita terima kasih selalu menyemangati dari awal proposal hingga akhir skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 21 Desember 2019

Merry Wulandari



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Perilaku Organisasi.....	13
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
3. <i>Job Satisfaction</i> .....	20
4. <i>Political Organization</i> .....	24
5. <i>Organizational Climate</i> .....	28
6. <i>Organizational Culture</i> .....	32

B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	47
a) Definisi Variabel .....	47
b) Operasional Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran .....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
1. Populasi Penelitian .....	55
2. Sampel dan Pengambilan Sampel .....	55
F. Metode Pengumpulan Data .....	56
G. Metode Analisis Data .....	57
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	57
a. <i>Convergent Validity</i> .....	58
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	58
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronach Alpha's</i> .....	59
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	59
a. Nilai R-Square .....	59
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	60
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	60

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	62
B. Analisis Deskriptif.....	64
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
D. Metode Analisis Data Partial Least Square.....	76
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	76
a. <i>Convergent Validity</i> .....	77
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	82
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	85
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	85
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	87
a. Nilai <i>R-square</i> .....	87
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	89
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	110
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	117
-----------------------	-----

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Daftar Tunjangan Karyawan SMK Kartika X-2 .....	3
1.2	Rekapitulasi Laporan Kehadiran Karyawan 2018 .....	4
1.3	Data Gathering dan Raker SMK Kartika X-2 .....	6
1.4	Hasil Data Pra-Survei.....	7
2.1	Peneliti Terdahulu .....	37
3.1	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.2	Skala Likert .....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Political Organization</i> .....	69
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	71
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	73
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	

	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	74
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	77
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi) .....	80
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	82
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker</i> <i>Criterion</i> ) .....	84
4.14	Hasil Pengujian AVE .....	85
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability, Cronbach's Alpha</i> .....	86
4.16	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	88
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	90



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Rerangka Konseptual .....	40
4.1	Hasil Algoritme PLS .....	79
4.2	Hasil Algoritme PLS (modifikasi) .....	81
4.3	Hasil Uji Bootstrapping .....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lamp.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Lampiran Kuesioner.....	117
2	Hasil Kuesioner .....	124
3	Hasil Uji Deskriptif.....	129



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA