

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
2. <i>E-commerce</i> .....	19
3. Sistem Pembayaran Non-Tunai .....	21
4. Penelitian Terdahulu .....	24

B. Rerangka Pemikiran .....	32
C. Hipotesis .....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	40
1. Definisi Variabel .....	40
2. Operasionalisasi Variabel .....	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Metode Analisis .....	46
1. Uji Statistik Deskriptif .....	46
2. Uji Kualitas Data .....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
a. Uji Normalitas .....	50
b. Uji Multikolinearitas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
4. Uji Analisis Regresi Berganda .....	53
5. Uji Hipotesis .....	54
a. Koefisien Determinasi .....	54
b. Uji Simultan (Uji F) .....	54

c. Uji Parsial (Uji T) .....	55
------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
2. Karakteristik Profil Responden.....	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
1. Statistik Deskriptif Presentase.....	61
2. Analisa Statistik Deskriptif.....	65
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	67
1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas.....	72
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	73
1. Hasil Uji Normalitas.....	73
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
D. Hasil Uji Hipotesis .....	76
1. Uji Koefisien Determinasi.....	76
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	77
3. Uji Signifikansi Paramater Individual (Uji t) .....	78
4. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	80
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	87
------------------	----

B. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

