

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	6
1. Pengendalian Intern.....	6
2. Pengertian Pengendalian Intern.....	6
3. Pengendalian Intern Terhadap Piutang.....	8
4. Unsur - Unsur Pengendalian Intern	8
5. Tujuan Pengendalian Intern	9
6. Piutang.....	9
7. Pengertian Piutang.....	9
8. Penggolongan Piutang.....	11

	9. Pengakuan Piutang	11
	10. Kebijakan Pengelolaan Piutang.....	12
	B. Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	15
	B. Pendekatan Penelitian.....	15
	C. Jenis dan Sumber Data	18
	D. Metode Pengumpulan Data	19
	E. Teknik Analisa Data.....	20
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	21
	1. Sejarah Perusahaan.....	21
	2. Kegiatan Usaha.....	25
	3. Tujuan Perusahaan	27
	4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
	5. Prosedur Penagihan Piutang	31
	B. Hasil Penelitian.....	37
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	52
	B. Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN	