

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Teori Kepatuhan	13
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	14
3. Pajak.....	16
4. Wajib Pajak	22
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
7. Pelayanan Fiskus	30
8. Hasil Penelitian Terdahulu	31
B. Kerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47

1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian	51
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Metode Analisis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Cengkareng	58
2. Karakteristik Profil Responden	59
a) Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b) Responden Berdasarkan Usia.....	60
c) Responden Berdasarkan Penghasilan	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas.....	66
D. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	68
2. Uji Signifikansi F.....	68
3. Uji Signifikansi T	70
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
F. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	