## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan
judul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jakarta Cengkareng)". Skripsi ini merupakan syarat untuk
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Prof. Dr. Apollo, M.Si.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

 Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa, perhatian dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. 2. Bapak Prof. DR, Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor

Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr, Harnovinsah, M.Si, Ak., CA, CIPSAS, CMA, CSRS Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Prof. Dr. Apollo, M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta

masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan

pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan

diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Maret 2018

Leli Trisna