

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA, DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Teori Kepatuhan Pajak (<i>Theory of tax compliance</i>)	12
2. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of planned Behavior</i>)	13
3. Pengetahuan Perpajakan.....	15

4. Manfaat Perpajakan.....	17
5. Jenis Pajak.....	19
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	20
7. Syarat Pemungutan Pajak.....	21
8. Sosialisasi Perpajakan.....	22
9. Sanksi Perpajakan.....	23
10. Kesadaran Wajib Pajak.....	26
11. Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
12. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1. Populasi Penelitian.....	51
2. Sampel Penelitian.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53

F. Metode Analisis	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Kualitas Data.....	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolinearitas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
a. Uji Koefisien Determinasi R (R^2)	57
b. Uji Simultan (Uji F)	58
5. Pengujian Hipotesis (Uji T)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Sejarah singkat KPP Pratama Cengkareng, Jakarta Barat	60
2. Waktu dan Tempat Penelitian	61
3. Karakteristik Profil Responden	61
B. Statistik Deskriptif.....	65
C. Uji Kualitas Data	68
1. Uji Validitas	68

2. Uji Reliabilitas	72
D. Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas.....	74
2. Uji Multikolinearitas.....	76
3. Uji Heteroskedastisitas.....	78
E. Uji Analisis Linier Berganda	79
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	79
2. Uji Simultan (Uji F).....	80
F. Pengujian Hipotesis (Uji T)	81
G. Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan Penelitian.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	96