

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Cengkareng Jakarta Barat )”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Rokhanah Murkana, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini, Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dra. Rokhanah Murkana, M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua saya Bapak Turyanto dan Ibu Rini, kakak dan adik saya yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk yang tercinta Rizqi Andi Taufan dan anak saya M. Azka Pratama yang sudah menjadi motivasi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Untuk Seluruh saudara-saudara saya yang mendoakan dan memberikan semangat kepada saya.
9. Ibu Henny Suatri Suardi selaku Kepala Bidang P2 Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat yang telah memberikan surat pemberian izin riset/penelitian sehingga saya dapat melakukan penelitian.
10. Ibu Ani selaku sub-bagian umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng, Jakarta Barat yang telah memberi izin untuk saya meminta data yang saya perlukan dan menyebarkan kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng, Jakarta Barat.
11. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya untuk melakukan penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat saya Muhammad Ridwan Firdaus, Christopher Yohanes Mawengka, Abdul Qodir Jaelani, Rani Anggraeni, Yuliani, Antika Sari, Saeful Hidayat dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan do'a, dukungan dan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2015, terimakasih kebersamaannya selama masa perkuliahan.

14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Agustus 2019

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Susi Lestari

(43215110220)