

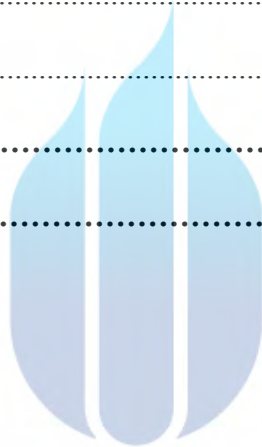
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka .....	7
1. <i>Theory of planned Behavior</i> .....	7
2. Teori Kepatuhan .....	9
3. Kepatuhan Pajak .....	10
4. Kesadaran wajib pajak .....	13
5. Pelayanan fiskus.....	15
6. Sanksi Pajak.....	17

7. Wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	31
1. Rerangka Pemikiran.....	31
2. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan tempat penelitian .....	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Objek Penelitian.....	36
B. Jenis, sumber data dan metode Pengumpulan data .....	36
1. Data Umum Penelitian.....	36
2. Data Pendukung Penelitian.....	36
3. Jenis dan Sumber Data.....	37
4. Metode Pengumpulan Data.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel .....	38
D. Variable penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
1. Variable Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji validitas data .....	53
b. Uji reliabilitas.....	54

3. Uji asumsi Klasik.....	54
a. Uji normalitas.....	54
b. Uji multikolinearitas .....	55
c. Uji heterokedastisitas .....	56
d. Uji autokorelasi.....	57
4. Analisi data .....	58
a. Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
b. Uji Koefisien Determinasi .....	59
c. Uji F .....	59
d. Uji t.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
1. Karakteristik Profil Responden.....	62
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	62
c. Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	63
d. Deskripsi responden berdasarkan domisili tempat bekerja.....	64
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
C. Hasil uji Kualitas Data .....	66
1. Validitas dan Reliabilitas KesadaranWajib Pajak (X1).....	67
2. Validitas dan Reliabilitas Pelayanan Fiskus (X2).....	68
3. Validitas dan Reliabilitas Sanksi Pajak (X3).....	70
4. Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	71
D. Hasil uji Asusmsi Klasik.....	72
1. Hasil uji Normalitas .....	72

2. Hasil uji Multikolonieritas .....	75
3. Hasil uji statistik Heteroskedasitas .....	77
E. Hasil Uji Hipotesis .....	78
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
2. Hasil Uji signifikan simultan (Uji Klasik F).....	78
3. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	79
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA