

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Pengetahuan Pajak	13
2. Keefektifitasan <i>E-Billing</i>	21
3. Keefisienan <i>E-Filling</i>	22
4. Pemahaman <i>EFIN</i>	25
5. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis	38
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
3. Populasi dan Sampel Penelitian	48
4. Teknik Pengumpulan Data	49
5. Metode Analisis.....	50
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
2. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	52
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolonearitas	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
d. Uji Autokorelasi.....	53

4. Uji Hipotesis	53
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
BAB IV. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Data Umum	56
B. Deskripsi Data Khusus.....	58
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Relabilitas	63
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolonieritas	65
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4. Hasil Uji Autokorelasi	67
F. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
2. Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	69
3. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	70
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	70
G. Pembahasan dan Hasil Penelitian	72
BAB V. KESIMPULAN	
A. KESIMPULAN.....	76
B. SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

UNIVERSITAS
MERCU BUANA