

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax knowledge, e-billing effectiveness, e-filing efficiency, and EFIN's understanding of personal tax compliance. This research method uses questionnaire distribution method, qualitative research design with panel data regression analysis with hypothesis testing f test, coefficient of determination and t test.

This research was conducted at the University of Mercubuana where the object of research was the Mercubuana University student of the faculty of economics and business S1 study program accounting for 2015-2018 who on average already had a job/income. The population used is students Mercubuana Regular 2 Faculty of Economics Department of Accounting Force 2015 - 2018. Samples were taken by random method. The sample in this study were 100 respondents.

The results of research using SPSS software show that the effectiveness of e-Filing and EFIN's understanding significantly influence the tax burden of individuals. While tax knowledge and e-billing efficiency do not significantly influence individual tax compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, E-Billing Efficiency, E-Filing Effectiveness, EFIN Understanding, Tax Compliance, Individual*

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, keefektifitasan *e-billing*, keefisienan *e-filing*, dan pemahaman EFIN terhadap kepatuhan pajak orang pribadi. Metode penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner, desain penelitian bersifat kualitatif dengan analisa regresi data panel dengan pengujian hipotesis uji f, koefisien determinasi dan uji t.

Penelitian ini dilakukan di Universitas Mercubuana dimana yang menjadi objek penelitian adalah mahasiswa Universitas Mercubuana fakultas ekonomi dan bisnis program studi s1 akuntansi Angkatan 2015-2018 yang rata-rata sudah memiliki pekerjaan/penghasilan. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa Mercubuana Reguler 2 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Angkatan 2015-2018. Sampel diambil dengan metode acak. Sampel pada penelitian ini ada sebanyak 100 responden.

Hasil penelitian yang menggunakan software SPSS menunjukkan bahwa secara signifikan keefektifitasan *e-Filing* dan pemahaman EFIN berpengaruh terhadap kepatuhan pajak orang pribadi. Sedangkan pengetahuan pajak dan keefisienan *e-billing* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Keefisienan *E-Billing*, Keefektifitasan *E-Filing*, Pemahaman EFIN, Kepatuhan Pajak, Orang Pribadi

UNIVERSITAS
MERCUBUANA