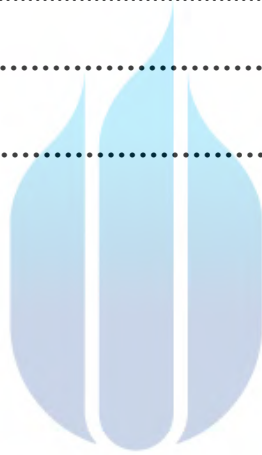


DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C.Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A.Kajian Pustaka	12
1. Landasan Teori	12
2. Kualitas Pelayanan Fiskus.....	13
3. Motivasi Wajib Pajak.....	17

4.	Peran <i>Account representative</i>	19
5.	Kepatuhan Wajib Pajak	22
6.	Penelitian Terdahulu	24
B.	Rerangka Pemikiran	38
1.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	38
2.	Pengaruh Motivasi Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib pajak.....	39
3.	Pengaruh Peran <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
C.	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
1.	Populasi	49
2.	Sampel	49
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
F.	Metode Analisis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B.	Analisis Deskriptif.....	62
C.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian	67

1. Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
2. Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	71
3. Hasil Pengujian Hipotesis	73
D.Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A.Simpulan.....	82
B.Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA