

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan juga karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Motivasi Wajib Pajak, dan Peran *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Tanah Abang Dua)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan karena terbatasnya pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yenny Handayani, SE., M.Si.,AK selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.SI, CA, CIPSAS, CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Fardinal, SE.,M.Si.,AK selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staff program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua saya tercinta dan adik saya Rivan Arnas dan Windi A Arnas yang telah memberikan doa, semangat, serta dukungan penuh secara moral dan materil yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. M Octariansyah CN yang telah membantu memberi dukungan baik moral maupun materil, memberikan doa, dan mendampingi hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat kampus yaitu Dinda Ayu Budiarti dan Annajmu Muthmainnah. Terimakasih untuk kebersamaannya dan segala bantuannya dalam menuntut ilmu dikampus dan rekan-rekan kerja yang selalu memberi dukungan serta teman-teman seangkatan.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan, semangat, serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan keritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 September 2019

Bella Audya Arnas



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA