



**PERAN *CAREER ADAPTABILITY* SEBAGAI MEDIATOR DALAM
HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN *WORK ENGAGEMENT* PADA
PEKERJA DI ERA *NEW NORMAL***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:
DIVA FAJRIAN AFANIA M
46117010123

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Peran Career Adaptability sebagai mediator dalam Hubungan antara *Burnout* dan *Work Engagement* pada Pekerja di Era *New Normal*

Nama : Diva Fajrian Afania M

NIM : 46117010123

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 6 Juli 2021

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jeas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Juli 2021




Diva Fajrian Afania

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Peran *Career Adaptability* sebagai mediator dalam Hubungan antara *Burnout* dan *Work Engagement* pada Pekerja di Era *New Normal*
Nama : Diva Fajrian Afania M
NIM : 46117010123
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 6 Juli 2021

Pembimbing



Ahmad Sabir, M.Phil

Mengesahkan

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiyawati Intan Savitri, SP., M.Si



Irma Himmatul A., M.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul "Peran *Career Adaptability* sebagai mediator dalam Hubungan antara *Burnout* dan *Work Engagement* pada Pekerja di Era *New Normal*" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 6 Juli 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Juli 2021

Sidang Tugas Akhir

Dosen Penguji 1



Dhani Irmawan, M.Sc

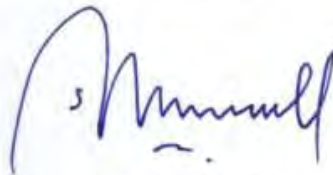
Dosen Penguji 2



Erna Risnawati, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Ahmad Sabir, M.Phill

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan nikmat-Nya atas karunia pemahaman yang baik. Tidak lupa shalawat kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat segala do'a dan ridho Sang Pencipta serta kedua orang tua penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "*Peran Career Adaptability Sebagai Mediator Pada Hubungan Antara Burnout dan Work Engagement pada Pekerja di Era New Normal*". Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Psikologi Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penulis. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D. Selaku pembimbing Tugas Akhir, terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk membimbing serta membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat selesai dengan sangat baik.
2. Kedua orang tua, kakak serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, pengertian juga kasih sayang yang selalu diberikan hingga detik ini.
3. Irlan Yusuf, Isma Adha Permata S.Psi, Zauzha Nabila, Kak Zalilah Nurul Fikriana S.Psi yang selalu mendukung dan memberikan masukan terbaiknya ketika penulis mengalami kesulitan, memberikan masukan serta dukungan selama penyusunan tugas akhir. Terimakasih juga untuk semangat dan hiburan

dikala pikiran dan fisik yang sudah amat sangat lelah.

Serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu sudah berbaik hati membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terimakasih atas waktu yang sudah kalian luangkan, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 1 Juli 2021

Penulis

Diva Fajrian Afania M



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 <i>Work Engagement</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	12
2.1.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	13
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	15
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i>	16
2.2 <i>Burnout</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Burnout</i>	18

2.2.2	Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.2.3	Faktor - Faktor mempengaruhi <i>Burnout</i>	21
2.2.4	Pengukuran <i>Burnout</i>	22
2.2.5	Implikasi <i>Burnout</i>	22
2.3	<i>Career Adaptability</i>	24
2.3.1	Definisi <i>Career Adaptability</i>	24
2.3.2	Dimensi <i>Career Adaptability</i>	25
2.3.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Career Adaptability</i>	26
2.3.4	Pengukuran <i>Career Adaptability</i>	27
2.3.5	Implikasi <i>Career Adaptability</i>	28
2.4	Demografi	29
2.4.1	Gender	29
2.4.2	Pendidikan.....	30
2.4.3	Status Pernikahan.....	30
2.4.4	Usia.....	30
2.4.5	Bidang pekerjaan	31
2.4.6	Jenis Jabatan	31
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.6	Dinamika Penelitian	34
2.7	Kerangka Berpikir	38
2.8	Hipotesa Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Definisi Operasional.....	39
3.2.2	<i>Burnout</i>	39

3.3 Definisi Konseptual	40
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Teknik Sampling	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Instrumen Penelitian	43
3.7.1 <i>Work Engagement</i>	43
3.7.2 <i>Burnout</i>	44
3.7.3 <i>Career Adaptability</i>	45
3.8 Teknik Validitas dan Reliabilitas Data	45
3.8.1 Uji Validitas.....	45
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.9 Teknik Analisis Data	47
3.9.1 Analisis Data Deskriptif.....	47
3.9.2 Analisa Inferensial	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Data Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	53
4.1.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.1.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	54
4.1.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Bidang Pekerjaan	54
4.1.6 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Jabatan.....	55
4.2 Analisis Data Deskriptif.....	56

4.3. Uji Asumsi Klasik	59
4.3.1 Uji Normalitas	59
4.3.2 Uji Linearitas	60
4.3.3 Uji Homogenitas	61
4.3.4 Uji Multikolinearitas	62
4.3.5 Uji Homoskedasitas	63
4.4 Uji Hipotesis.....	63
4.4.1 Analisis Regresi Mediasi	63
4.4.2 Persamaan Regresi Berganda.....	66
4.4.3 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	68
4.5 Analisis Tambahan	71
4.5.1 Independent T-Test.....	71
4.5.2 ANOVA.....	72
4.6 Pembahasan Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Limitasi	87
5.3 Saran.....	87
5.3.1 Saran Teoritis	87
5.3.2 Saran Praktis	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> pengukuran <i>Work Engagement</i>	44
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> pengukuran <i>Burnout</i>	44
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> pengukuran <i>Career Adaptability</i>	45
Tabel 4. 1 Deskriptif Hipotetik Tiga Alat Ukur.....	57
Tabel 4. 2 Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	57
Tabel 4. 3 Kategorisasi <i>Burnout</i>	58
Tabel 4. 4 Kategorisasi <i>Career Adaptability</i>	58
Tabel 4. 5 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	59
Tabel 4. 6 Uji Linearitas <i>Burnout</i> dan <i>Work Engagement</i>	61
Tabel 4. 7 Uji Linearitas <i>Career Adaptability</i> dan <i>Work Engagement</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Homogenitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 10 Analisa Mediasi.....	64
Tabel 4. 11 Persamaan Regresi	66
Tabel 4. 12 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	68
Tabel 4. 13 <i>Independent T-Test</i> Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji ANOVA <i>Career Adaptability</i>	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji ANOVA <i>Burnout</i>	74
Tabel 4. 16 Perbedaan <i>Burnout</i> Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 4. 17 Perbedaan <i>Burnout</i> Berdasarkan Jenis Jabatan	76
Tabel 4. 18 Perbedaan <i>Burnout</i> Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji ANOVA <i>Work Engagement</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 2 Grafik Usia Responden.....	53
Gambar 4. 3 Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Gambar 4. 4 Grafik Status Pernikahan Responden.....	54
Gambar 4. 5 Grafik Bidang Pekerjaan Responden	55
Gambar 4. 6 Grafik Jenis Jabatan Responden	56
Gambar 4. 7 Box Plot.....	60
Gambar 4. 8 Homoskedesitas	63
Gambar 4. 9 Model Mediasi.....	65



**PERAN CAREER ADAPTABILITY SEBAGAI MEDIATOR: BURNOUT
DAN WORK ENGAGEMENT PADA PEKERJA DI ERA NEW NORMAL**

Diva Fajrian Afania M

Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 ini membuat masyarakat merasakan era *new normal*, *new normal* merupakan suatu adaptasi dari kegiatan seperti biasanya dan kegiatan baru. Masyarakat dituntut untuk menjalankan aktivitas seperti biasa namun harus mengikuti protokol kesehatan yang berlaku agar tidak terjangkit virus Covid-19. Perubahan tersebut menyebabkan beban kerja yang meningkat dan mempengaruhi kinerja di perusahaan. *Career Adaptability* dapat membantu para pekerja untuk beradaptasi dengan era *new normal* ini di lingkungan kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Career Adaptability* mempunyai peran sebagai mediator antara *Burnout* dan *Work Engagement* pada pekerja di era *new normal*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah pekerja yang bekerja di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi. Analisis regresi mediasi pada penelitian ini menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Hayes. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Career Adaptability* memiliki peran sebagai mediator antara *Burnout* dan *Work Engagement*, hal ini menunjukkan bahwa *Burnout* tidak akan mempengaruhi *Work Engagement* dengan adanya *Career Adaptability*. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pekerja dan perusahaan mengenai pentingnya memahami faktor-faktor yang berkaitan dengan *burnout*, *career adaptability*, dan *work engagement* sehingga pekerja dapat meningkatkan kinerjanya dengan mampu beradaptasi dan mengurangi beban kerja.

Kata Kunci: *Career Adaptability*, *Burnout*, *Work Engagement*, *New Normal*, Pekerja.

**PERAN CAREER ADAPTABILITY AS MEDIATOR: BURNOUT AND
WORK ENGAGEMENT IN NEW NORMAL ERA**

Diva Fajrian Afania M

Universitas Mercu Buana

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has made people feel the new normal era, the new normal is an adaptation of activities as usual and new activities. The public is required to carry out activities as usual but must follow the applicable health protocols so as not to contract the Covid-19 virus. These changes lead to an increased workload and affect the company's performance. Career Adaptability can help workers to adapt to this new normal era in their work environment. This study aims to examine whether Career Adaptability holds a mediator role between the Burnout and Work Engagement. This study uses a quantitative method and using the Accidental Sampling technique. The subjects in this study are workers who worked in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi. Mediation regression analysis in this study used the PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Hayes. The results of this study indicate that Career Adaptability has a role as a mediator between Burnout and Work Engagement, this indicates that Burnout will not affect Work Engagement with Career Adaptability. This research is expected to be a reference for workers and companies regarding the importance of understanding the factors related to Burnout, Career Adaptability, and Work Engagement so that workers can improve their performance by being able to adapt and reduce workloads.

Keywords: Career Adaptability, Burnout, Work Engagement, NewNormal, Workers.