

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
(Studi pada Karyawan Korindo Group Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Sekar Arum Trimarta

NIM : 43116010349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA**  
(Studi pada Karyawan Korindo Group Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Arum Trimarta

NIM : 43116010349

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 September 2020



**Sekar Arum Trimarta**  
**NIM: 43116010349**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sekar Arum Trimarta  
NIM : 43116010349  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Korindo Group Jakarta.  
Tanggal Lulus Ujian : 23 September 2020

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,



**Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM**

Tanggal : 29/10/2020

Ketua Penguji



**Abdul Gani, SE, MM**

Tanggal : 29/10/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA.,**

Tanggal :

Ketua Program Studi



**Dr. Daru Asih, SE, M.si**

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Korindo Group Jakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 500 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 83 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Nilai R-Square ( $R^2$ ) sebesar 0.926 dan diinterpretasikan bahwa variabilitas konstruk kepuasan kerja yang dapat dijelaskan oleh variabel yang diteliti sebesar 92,2% sedangkan 7,8% dijelaskan oleh variable lain yang tidak diteliti dalam model ini. Hasil Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Korindo Group.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Transformational Leadership, Work Motivation and Work Discipline on Job Satisfaction at Korindo Group Jakarta. The population in this study were 500 employees. The number of samples in this study were 83 employees. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. R-Square ( $R^2$ ) value of 0.926 and interpreted that the variability of the construct of job satisfaction that can be explained by the variables studied was 92.2% while 7.8% was explained by other variables not examined in this model. The results of this study prove that transformational leadership, work motivation and work discipline have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Korindo Group.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Korindo Group”**. Skripsi ini merupakan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Tukhas Shilul Imaroh, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga besar kakak, adik dan sepupu yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
7. Faishal Ardan Firdaus, Jharfad, GGP, Regi, Aldha, Maydena, Zulfa, Mail yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 23 September 2020

Sekar Arum Trimarta



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian .....	12
2. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b> 14	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Gaya Kepemimpinan .....	19
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	19
b. Kepemimpinan Transformasional .....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	23
3. Motivasi Kerja .....	25
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	25
b. Teori Motivasi Kerja .....	26
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	26
4. Disiplin Kerja .....	27
a. Pengertian Disiplin .....	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	30
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	32
5. Kepuasan Kerja .....	34
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	35
c. Teori Kepuasan Kerja .....	35
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	37
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Rerangka Konseptual Penelitian .....	44
D. Pengembangan Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48

1. Waktu Penelitian .....	48
2. Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian .....	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
1. Definisi Variabel dan Jenis-jenis Variabel .....	49
2. Operasionalisasi Variabel .....	51
D. Skala Pengukuran .....	55
E. Populasi dan Sampel .....	57
1. Populasi .....	57
2. Sampel .....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	58
G. Jenis Data Penelitian.....	59
H. Metode Analisis Data.....	59
1. IBM SPSS <i>Statistic 23</i> .....	59
2. Uji Instrumen .....	61
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
1. Sejarah .....	67
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	68
B. Statistik Deskriptif .....	69
1. Deskripsi Responden .....	69
2. Deskripsi Variabel .....	72

C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	77
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	77
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model) .....	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	92
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	92
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>95</b>
A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

1.1 Data Absensi Karyawan Korindo Group Bulan Januari – Desember 2019 .....	5
1.2 Hasil Data Jumlah Karyawan pada Korindo Group Tahun 2019 .....	6
1.3 Hasil Data Pra Survey pada Korindo Group .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
3.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	52
3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	53
3.3 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	53
3.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	54
3.5 Skala Likert .....	56
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional ..	72
4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	73
4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	74
4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	76
4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	79
4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> ) .....	83
4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	85

4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i> .....	86
4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	87
4.15 Hasil Uji <i>Nilai R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	88
4.16 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Boostrapping</i> .....	90



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	44
4.1 Hasil Algoritma <i>PLS</i> .....	78
4.2 Hasil Algoritma <i>PLS</i> Modifikasi .....	81
4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	91



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Penelitian .....	100
2 Hasil Output SPSS 23 .....	106
3 Hasil Output PLS .....	109



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA