

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. <i>Theory of planned Behavior</i> .....	10
2. Wajib Pajak.....	12
3. Kesadaran Wajib Pajak .....	13
4. Pelayanan Fiskus.....	14
5. Karakter Eksekutif .....	17
6. <i>Tax Avoidance</i> .....	19
7. Penelitian Terdahulu .....	24
B. Rerangka Pemikiran .....	28
C. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasional Penelitian.....	34
1. Variabel Penelitian .....	35
2. Definisi Variabel .....	36
D. Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
F. Tehnik Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis .....	55
1. Uji Statistik Deskriptif .....	56
2. Uji Kualitas Data.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
4. Uji Kelayakan Model.....	61
5. Uji Hipotesis .....	62

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	64
B. Hasil Statistik Deskriptif.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data dan Uji Asumsi Klasik.....	76
1. Hasil Uji Validasi.....	76
2. Hasil Uji Reabilitas .....	79
3. Hasil Uji Normalitas .....	80
4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
5. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83
6. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	84
7. Hasil Uji Signifikansi Simultan .....	85
D. Pengujian Hipotesis.....	86
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	86
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	88

E. Pembahasan.....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	100

