

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Pada Kantor Telecenter PT. Astra Life) ”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Lawe Anasta, SE., M.S.Ak., CIBA., CBV., CSP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Waluyo, AK., Msc., CA., selaku ketua penguji ujian akhir skripsi dan Ibu Dr. Rina Yulastuty, SE., MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. Hadri Mulya, SE., M.Si., selaku Pembimbing Akademik selama saya belajar di Program S1 Akuntansi FEB.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peniliti kuliah.
8. Manajemen dan Staff Telecenter PT. Astra Life khususnya Ibu Fatimah Daisy yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan memberikan kesempatan untuk belajar dan berkontribusi sehingga dapat menyelesaikan studi S1.
9. Teristimewa, kedua orang tua saya yaitu Ibu Mikem dan Bapak Ngatmin, dan Adik saya Tri Utami, yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada para responden yang telah bersedia mengisi kuersioner sehingga memudahkan saya dalam melakukan penelitian ini.
11. Team QA Astra Life yang selalu memberikan semangat dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk orang spesial saya Ardyanto Putro Sugiarto yang selalu memberikan semangat untuk saya, selalu mendoakan saya dan selalu menjadi moodbooster untuk saya.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, saya mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta,

Mitia Dwi Rahayu