

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influences of Organizational Culture, Leadership and Job Stress to employee performance at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Branch of Jakarta Bendungan Hilir. This study was done to 55 employees of PT Bank Mandiri Jakarta Bendungan Hilir Branch in October 2016 – December 2017. The sampling method used is a census from population level staff, supervisors, assistant managers, middle managers and senior managers. The method used to analyze data in this study is a multiple linear regression with the help of SPSS version 24 for Windows. The results of the study show that Organizational Culture and Leadership, have significant and positive effects on Employee Performance. However, Job Stress has a negative effect on the Employee Performance at PT Bank Mandiri Jakarta Bendungan Hilir Branch.*

*Keywords: Organizational Culture, Leadership, Job Stress, Employee Performance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jakarta Bendungan Hilir. Data penelitian ini diperoleh dari 55 karyawan PT Bank Mandiri Cabang Jakarta Bendungan Hilir pada Bulan Oktober 2016 – Desember 2017. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus dari populasi level staf, supervisor, *assistant manager*, *middle manager* dan *senior manager*. Metode yang digunakan dalam menganalisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 24 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi dan Kepemimpinan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan. Stres Kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Mandiri Cabang Jakarta Bendungan Hilir.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

