

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK .. | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kontribusi Penelitian | 8 |

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

| | |
|--|----|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka..... | 9 |
| 1. Technology Acceptance Model (TAM) | 9 |
| 2. Theory Of Planned Behavior (TPB)..... | 10 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak | 11 |
| 4. Penerapan Sistem E-filing..... | 11 |
| 5. Kesadaran Wajib Pajak | 12 |
| 6. Pengetahuan Perpajakan | 13 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 14 |
| B. Rerangka Pemikiran | 19 |
| C. Hipotesis | 20 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|----|--|----|
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 25 |
| B. | Desain Penelitian..... | 25 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 25 |
| D. | Populasi dan Sampel Penelitian | 29 |
| E. | Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| F. | Metode Analisis | 32 |
| 1. | Analisis Statistik Deskriptif | 32 |
| 2. | Uji Kualitas Data | 32 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 4. | Uji Kesesuaian Model..... | 35 |
| 5. | Uji Hipotesis..... | 37 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | | |
|----|--|----|
| A. | Gambaran Umum | 40 |
| 1. | Waktu dan Tempat Penelitian | 40 |
| 2. | Karakteristik Responden..... | 40 |
| B. | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 48 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data..... | 49 |
| 1. | Hasil Uji Validitas | 50 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 52 |
| 2. | Hasil Uji Multikolinearitas | 55 |
| 3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| E. | Uji Kesesuaian Model | 57 |
| 1. | Hasil Uji Koefesien Determinasi (R ²)..... | 57 |
| 2. | Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 58 |
| F. | Hasil Uji Hipotesis | 60 |
| 1. | Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) | 60 |
| 2. | Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 62 |
| G. | Pembahasan Penelitian | 64 |
| 1. | Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 64 |
| 2. | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 66 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 67 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 69 |
| B. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |

