

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan hal terpenting untuk menjaga penerimaan negara, karena pendapatan terbesar saat ini yang paling handal dan aman adalah dari Sektor Perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.

Dalam penelitian ini, ukuran sampel adalah sebanyak 100 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal, untuk mengumpulkan data digunakan kuesioner dengan skala likert dengan rentang 1-5. Data diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS versi 21*.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem *E-filing*, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



## **ABSTRACT**

*Compliance taxpayer are important to keep state income, because largest income currently the safe is reliable and the taxation. This study aims to determine the effect of the application of e-filing systems, awareness of taxpayers and taxation knowledge of individual taxpayer compliance. This research was conducted in KPP Pratama Jakarta Sawah Besar Satu.*

*In this study, the sample size was 100 respondents. This type of research is causal research, to collect data used Likert scale with a range of 1-5. The data was processed using multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 21.*

*Based on the results of this study indicate that the application of e-filing system, taxpayer awareness and tax knowledge have a significant positive effect on individual taxpayer compliance.*

*Keywords: Application of E-filing System, Taxpayer Awareness and Taxation Knowledge, Individual Taxpayer Compliance.*

