

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Perumusan Masalah	14
1.2.3. Batasan Masalah	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1. Maksud Penelitian	15
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan	16
2.2. Lingkup Bidang Usaha BPJS Ketenagakerjaan	20
2.3. Sumber Daya	23
2.3.1. Sumber Daya BPJS Ketenagakerjaan	23
2.3.2. Tanggung Jawab dan Wewenang	27
2.4. Tantangan Bisnis BPJS Ketenagakerjaan	37
2.5. Proses Bisnis BPJS Ketenagakerjaan	39

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	44
3.1.1. Teori Budaya Organisasi	44
3.1.1.1. Jenis Budaya Organisasi	47
3.1.1.2. Dimensi Budaya Organisasi dan Indikatornya	49
3.1.1.3. Fungsi Budaya Organisasi	51
3.1.2. Teori Kepemimpinan.....	52
3.1.2.1. Teori Gaya Kepemimpinan.....	53
3.1.2.2. Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	57
3.1.2.3. Dimensi Kepemimpinan Transformasional dan Indikatornya	58
3.1.3. Teori Kompetensi Karyawan.....	62
3.1.3.1. Dimensi Kompetensi dan Indikatornya.....	64
3.1.4. Teori Kinerja Karyawan	66
3.1.4.1. Dimensi Kinerja Karyawan dan Indikatornya	73
3.2. Penelitian Terdahulu	75
3.3. Kerangka Pemikiran	84
3.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	84
3.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	85
3.3.3. Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	85
3.4. Hipotesis	86

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/ Desain Penelitian	88
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel	89
4.2.1. Definisi Operasional	89

4.2.2. Pengukuran Variabel.....	93
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	94
4.4. Populasi dan Metode Sampling.....	95
4.5. Metode Analisis Data.....	96
4.5.1. Uji Kualitas Instrumen	96
4.5.2. Uji Asumsi Klasik	99
4.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	100
4.5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	104

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	106
5.1.1. Karakteristik Responden	106
5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	109
5.1.3. Uji Kualitas Instrumen	116
5.1.3.1. Uji Reliabilitas	116
5.1.3.2. Uji Validitas	117
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	120
5.1.4.1. Uji Normalitas.....	120
5.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	123
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	123
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	124
5.1.4.1. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	124
5.1.4.2. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T).....	125
5.1.4.3. Koefisien Determinasi R^2	127
5.5.2. Matriks Korelasi Antar Dimensi	128
5.2. Pembahasan.....	130
5.2.1. Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	130
5.2.2. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	130

5.2.3. Kompetensi Karyawan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	134
---	-----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	137
6.2. Saran.....	137

DAFTAR PUSTAKA 140

LAMPIRAN.....145

DAFTAR RIWAYAT HIDUP170



UNIVERSITAS
MERCU BUANA