

## **ABSTRACT**

*BPJS Employment is transforming to become a world-class social security organization. Organizational culture, transformational leadership, and employee competences are highlighted in accelerating the transformation process. Thus, it is expected that BPJS Employment will be able to face economic competitions. This study aims to analyze the influences of organizational culture, transformational leadership, and employee competence on employee performance at BPJS Employment Branch Tangerang: Batu Ceper and Cikokol. This research design is a descriptive and explanatory approach using survey methods. Data were collected by using questionnaires given to 65 respondents. The sampling technique used is Saturated Sampling. The method of analysis used Multiple Linear Regression with the help of SPSS version 23 for Windows. The results of this research show that organizational culture has no significant effect on employee performance; while the employee competence and transformational leadership have positive and significant influences on employee performance at BPJS Employment Branch Tangerang: Batu Ceper and Cikokol. In conclusion, the influence of employee competences 4 times is greater than the influence of transformational leadership of the employee performance, hence management BPJS it is suggested that is focused for prioritize the improvement of competence his men so of employee performance would increase more progress again.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Transformational Leadership, Employee Competence, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan sedang melakukan transformasi untuk menjadi badan penyelenggaraan jaminan sosial berkelas dunia. Budaya organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Kompetensi Karyawan menjadi sorotan utama dalam mempercepat proses transformasi tersebut. Dengan demikian diharapkan BPJS Ketenagakerjaan bisa menghadapi pilihan ekonomi melalui *human capital competitiveness*. Penelitian ini bertujuan untuk mengamati pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tangerang: Batu Ceper dan Cikokol. Desain penelitian yang digunakan bersifat deskriptif berjenis riset eksplanatori dengan metode survei. Data diambil menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 65 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Sampel Jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 23 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Kompetensi Karyawan dan Kepemimpinan Transformasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tangerang: Batu Ceper dan Cikokol. Kesimpulannya pengaruh Kompetensi Karyawan 4 kali lebih besar dibandingkan pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan, oleh karena itu manajemen BPJS disarankan agar lebih fokus untuk memprioritaskan peningkatan Kompetensi anak buahnya sehingga Kinerja Karyawan akan dapat meningkatkan jauh lebih pesat lagi.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan.

MERCU BUANA