

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian .....	14
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
1.3.2.1 Manfaat Praktis .....	15
1.3.2.2 Manfaat Teoritis .....	16
1.3.3 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan.....	16

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Teori .....	17
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Insentif .....	18
2.1.2.1 Definisi Insentif.....	18
2.1.2.2 Teori Insentif.....	21
2.1.2.3 Tujuan Insentif .....	27
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Insentif.....	29
2.1.2.5 Sistem Penentuan Insentif kerja .....	31
2.1.3 Motivasi .....	35
2.1.3.1 Definisi Motivasi.....	35
2.1.3.2 Motivasi Kerja.....	37
2.1.3.3 Teori-teori Motivasi Kerja.....	40
2.1.3.4 Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	48
2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	49
2.1.3.6 Teknik Motivasi Kerja Karyawan .....	54

2.1.3.7 Tujuan Motivasi Kerja .....	61
2.1.3.8 Dimensi atau Indikator Motivasi Kerja.....	61
2.1.4 Prestasi Kerja.....	63
2.1.4.1 Definisi Prestasi Kerja.....	63
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja .....	64
2.1.4.3 Teori Penilaian Prestasi Kerja .....	65
2.1.4.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	68
2.1.4.5 Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	70
2.1.4.6 Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja .....	72
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	74
2.1.5.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	76
2.1.5.2 Teori Kepuasan Kerja.....	77
2.1.5.3 Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	79
2.1.5.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	80
2.1.5.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	84
2.1.5.6 Dimensi atau Indikator Kepuasan Kerja .....	87
2.2 Penelitian Terdahulu .....	88
2.3 Kerangka Pemikiran.....	94
2.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kep[uasaaan Kerja .....	94
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	95
2.3.3 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	96
2.3.4 Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, Prestasi Kerja Terhadap .....	97
Kepuasan Kerja .....	99
2.4 Hipotesis .....	98
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	100
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	102
3.2.1 Definisi Operasional.....	102
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	105
3.3 Populasi dan Sampel .....	108
3.3.1 Populasi .....	108
3.3.2 Sampel.....	108
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	109
3.4.1 Data Primer .....	110
3.4.2 Data Sekunder .....	110
3.5 Metode Analisis Data .....	111
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	111
3.5.1.1 Uji Validitas .....	112
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	113
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	114
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	114
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas .....	115
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	116
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	117
3.5.3.1 Uji Hipotesis.....	118

3.5.3.1.1 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	119
3.5.3.1.2 Uji Simultan (Uji F) .....	120
3.5.3.1.3 Uji Parsial (Uji t).....	121
3.5.3.2 Koefisien Analisis Matrik Korelasi Dimensi .....	122
3.6 Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis .....	123
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Responden .....	124
4.1.1 Karakteristik Responden .....	124
4.1.2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	126
4.1.2.1 Insentif ( $X_1$ ) .....	126
4.1.2.2 Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	127
4.1.2.3 Prestasi Kerja ( $X_3$ ).....	128
4.1.2.4 Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	129
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	130
4.2.1 Uji Validitas .....	130
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	133
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	134
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	134
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	137
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	138
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier .....	139
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	139
4.2.4.2 Analisa Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	141
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	142
4.2.5.1 Uji Simultan (Uji F) .....	142
4.2.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	144
4.2.5.3 Koefisien Analisis Matrik Korelasi Dimensi .....	146
4.3 Pembahasan .....	150
4.3.1 Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja .....	150
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	151
4.3.3 Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	152
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Saran .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>183</b>