

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pemasangan Modem Pelanggan	2
Tabel 1.2. Penyebab Kegagalan Pemasangan Modem (2016-2018)	4
Tabel 1.3. Standar Efektivitas Waktu Pemasangan Modem	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Operasional Variabel	41
Tabel 3.2. Teknisi Pemasangan Modem MyRepublic Jawa Timur	42
Tabel 3.3. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.1. Produk MyRepublic	60
Tabel 4.2. Daftar Perusahaan Dengan Produk Sejenis	61
Tabel 4.3. Gambaran Responden	63
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Eksternal	64
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Internal	64
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Waktu	65
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.8. Hasil Analisis Statistik K-S Uji Normalitas	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.10. Hasil Uji Korelasi Ganda (R) dan Koefisien Determinasi (R ²) ...	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
Tabel 4.12. Hasil Uji Parsial (Uji t) pada Dimensi Faktor Eksternal	73
Tabel 4.13. Hasil Uji Parsial (Uji t) pada Dimensi Faktor Internal	73
Tabel 4.14. Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	74
Tabel 4.15. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA