

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Faktor Eksternal Dan Internal Terhadap Efektivitas Waktu Pemasangan Modem Pada Pelanggan (Studi Kasus MyRepublic Jawa Timur)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Rudy Harland Seniang Sakti
NIM : 55117110019
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 13 Agustus 2019

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos, M.Si.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.si.)