

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Faktor Eksternal Dan Internal Terhadap Efektivitas Waktu Pemasangan Modem Pada Pelanggan (Studi Kasus MyRepublic Jawa Timur)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rudy Harland Seniang Sakti

NIM : 55117110019

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 MEI 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui surat Keutusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Mei 2019



(Rudy Harland Seniang Sakti)