

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Batasan Masalah.....	11
1.2.3 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	14
2.1.1 Visi dan Misi.....	16
2.1.2 Budaya Kerja, <i>Values</i> , <i>Tagline</i> , dan Struktur Organisasi	17
2.1.3 Lingkup Bidang Usaha.....	19
2.2 Sumber Daya.....	20
2.3 Tantangan Bisnis.....	21
2.4 Proses Bisnis.....	22

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka.....	25
3.1.1 <i>Turnover Intention</i>	25
3.1.2 Pengembangan Karir.....	35
3.1.3 Kepuasan Kerja.....	43
3.1.4 Komitmen Organisasi.....	53
3.2 Penelitian Terdahulu.....	61
3.3 Kerangka Pemikiran.....	69
3.3.1 Hubungan Pengembangan Karir (X ₁) dengan <i>Turnover Intention</i> (Y)	69
3.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja (X ₂) dengan <i>Turnover Intention</i> (Y)	69
3.3.3 Hubungan Komitmen Kerja (X ₃) dengan <i>Turnover Intention</i> (Y)	70
3.4 Hipotesis Penelitian.....	72

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian.....	73
4.2 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	73
4.2.1 Variabel Penelitian.....	73
4.2.2 Definisi Konseptual	74
4.2.3 Definisi Operasional	75
4.3 Populasi dan Sampel.....	77
4.3.1 Populasi Penelitian	77
4.3.2 Sampel	77
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	79
4.5 Teknik Analisis Data.....	81
4.5.1 Uji Instrumen.....	81
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	84
4.5.3 Uji Hipotesis.....	85

4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.5.6 Analisa Korelasi Antar Dimensi.....	89

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	92
5.1.1 Karakteristik Responden.....	92
5.1.2 Hasil Analisis Deskripsi.....	95
5.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	98
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	102
5.1.5 Uji Hipotesis.....	110
5.1.6 Analisis Regresi.....	116
5.1.7 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	118
5.1.8 Analisis Korelasi Antar Variabel.....	122
5.2 Pembahasan.....	125
5.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	126
5.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	127
5.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	129
5.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Secara Bersama-sama (simultan) Terhadap <i>Turnover Intention</i>	131

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	132
6.2 Saran.....	133
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	134
6.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	135

DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	172

