KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta segala rahmat dan Karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikam penyusunan Tesis yang berjudul: Upaya Penurunan Jumlah *Defect* pada Proses *Assembly* dengan Metode *Six Sigma (DMAIC)* Pada PT.Panarub Dwikarya Cikupa.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua saya Bapak Karnawi dan Ibu Daemah (Alm) serta kedua kakak perempuan saya Rukiyah, Juriyah, dan adik saya, Alfan Noer Fauzan dan Ainna Alfatunisa (Alm) tercinta yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com, sebagai Dosen Penguji pada Seminar Proposal Tesis dan Ketua Sidang pada Sidang Tesis.
4. Dr. Lien Herliani Kusuma, M.T, sebagai Dosen Penguji pada Seminar Hasil Tesis.
5. Dr.Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku Dosen Penguji pada Sidang Tesis.
6. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pasca Sarjana.
7. Dr. Aty Herawati,M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen

http://digilib.mercubuana.ac.id/

8. Seluruh Dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa/i yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
9. Seluruh rekan-rekan kerja di Mizuno Indonesia dan PT.Panarub Dwikarya Cikupa yang telah mendukung dalam penyelesaian Tesis ini.

Semoga semua yang memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini diberkati oleh Allah SWT, dan kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah perbaikan dan pengendalian kualitas di Indonesia terutama Industri manufaktur sepatu.

Jakarta, Agutus 2019

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/