



**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI  
PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT RAJAWALI NUSINDO**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**DESTIAN GUNTUR EKA PUTRA**

**55117110142**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2020**

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to analyze the mediating effects of Job Satisfaction on the influences of Job Insecurity and Compensation on Employee Performance. This research was conducted from September to November 2019. The subjects of this study were employees at PT Rajawali Nusindo Head Office, Jakarta. As many as 144 respondents from population of 224 employees were taken by using Slovin's formula with 5% error margin. The sampling technique used was quota sampling. Data were analyzed by using path analysis software SmartPLS 3.2.8. The results showed that Job Insecurity had a significant but negative influence on Employee Performance. Compensation had a significant and positive influence on Employee Performance. The direct effect of Job Insecurity on Employee Performance is smaller than its indirect effect; on the other hand, the direct effect of Compensation on Employee Performance is bigger than its indirect effect. It can be concluded that Job Satisfaction has mediated the influences of Job Insecurity and Compensation to Employee Performance.*

*Keywords: Job Insecurity, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance.*

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis peran mediasi Kepuasan Kerja terhadap pengaruh *Job Insecurity* dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan pada Kantor Pusat PT Rajawali Nusindo, Jakarta. Penelitian ini dilakukan dari September sampai dengan November 2019. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *quota sampling*. Jumlah sampel diambil dengan menggunakan rumus Slovin dari total populasi 224 karyawan dengan toleransi kesalahan 5%. Sebanyak 144 responden mengisi kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan pendekatan analisis jalur dengan bantuan *software SmartPLS version 3.2.8 for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Insecurity* memiliki pengaruh negatif, namun signifikan terhadap Kinerja karyawan. Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Pengaruh langsung *Job Insecurity* terhadap Kinerja karyawan lebih kecil daripada pengaruh tidak langsungnya. Sebaliknya, pengaruh langsung Kompensasi terhadap Kinerja karyawan lebih besar daripada pengaruh tidak langsungnya. Dapat disimpulkan, Kepuasan Kerja memediasi pengaruh pada kedua variabel *Job Insecurity* dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan.

*Kata Kunci : Job Insecurity, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan.*

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh *Job Insecurity* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Nusindo.  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Destian Guntur Eka Putra  
NIM : 55117110142  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Destian Guntur Eka Putra

NIM : 55117110142

Program : Magister Manajemen

Dengan judul : “Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh *Job Insecurity* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Nusindo”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 02/11/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 02 November 2020  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh *Job Insecurity* dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Rajawali Nusindo.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Destian Guntur Eka Putra

NIM : 55117110142

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, November 2020



Destian Guntur Eka Putra

## **KATA PENGANTAR**

Pertama kali penulis ingin memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tesis ini ditulis dalam merupakan penelitian akhir untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta. Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Terima kasih kepada Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga dapat diselesaikan. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan simpati dan batuan sehingga dapat terselesaikannya tesis ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERYANTAAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah Penelitian .....	12
1.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	45
2.4 Hipotesis.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	50
3.2. Pengukuran Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
3.3. Populasi dan Sampel .....	53
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5. Metode Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	70
4.2. Hasil Penelitian .....	87
4.3. Analisa Hasil Penelitian .....	96
4.4. Pembahasan .....	118
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	138
5.2.Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	141



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penilaian Karyawan Kantor Pusat 2015-2017 .....	3
Tabel 1.2. Data Absensi karyawan .....	5
Tabel 1.3. Hasil Survei Pra-penelitian Kinerja.....	6
Tabel 1.4. Hasil Survei Pra-penelitian Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 1.5. Hasil Survei Pra-penelitian <i>Job Insecurity</i> .....	7
Tabel 1.6. Hasil Survei Pra-penelitian Kompensasi.....	8
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1. Definisi Variabel Penelitian .....	50
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.3. Skor Jawaban .....	56
Tabel 3.4. <i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas dalam PLS .....	64
Tabel 4.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	88
Tabel 4.2. Deskripsi Statistik Item Pernyataan Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	90
Tabel 4.3. Deskripsi Statistik Item Pernyataan Variabel Kompensasi.....	91
Tabel 4.4. Deskripsi Statistik Item Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.5. Deskripsi Statistik Item Pernyataan Variabel Kinerja .....	94
Tabel 4.6. Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	98
Tabel 4.7. Nilai <i>Loading Factor</i> Dimensi <i>Job Insecurity</i> .....	98
Tabel 4.8. Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kompensasi .....	99
Tabel 4.9. Nilai <i>Loading Factor</i> Dimensi Kompensasi .....	99
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja .....	100
Tabel 4.11. Nilai <i>Loading Factor</i> Dimensi Kepuasan Kerja .....	101
Tabel 4.12. Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja .....	102
Tabel 4.13. Nilai <i>Loading Factor</i> Dimensi Variabel Kinerja .....	102
Tabel 4.14. Nilai <i>Cross Loading</i> Setiap Variabel dan Konstruksi Model Penelitian.....	104
Tabel 4.15. AVE ( <i>Average Variance Extraction</i> ) Model Penelitian.....	105
Tabel 4.16. Nilai <i>Composite Reliability</i> Model Penelitian.....	106
Tabel 4.17. Nilai <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> dari Model Penelitian .....	108
Tabel 4.18. Nilai <i>Path Coefficient, T-Statistics, dan P-Values</i> (pengaruh langsung) .....	112
Tabel 4.19. Nilai <i>Path Coefficient, T-Statistics, dan P-Values</i> (pengaruh tidak langsung).....	115
Tabel 4.20. Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ <i>Job Insecurity</i> terhadap Y Kinerja .....	116
Tabel 4.21. Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ Kompensasi terhadap Variabel Y Kinerja.....	117

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Survei Internal Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 2 Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 3.1 Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Eksogen .....	61
Gambar 3.2 Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Endogen .....	62
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	74
Gambar 4.2 Diagram Perusahaan .....	78
Gambar 4.3 Logo Perusahaan .....	87
Gambar 4.4 Model Nilai Antar Konstruk dan Dimensi Model Penelitian Kinerja .....	97
Gambar 4.5 Model Koefisien Jalur Model Penelitian .....	112

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	150
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian .....	151
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	152
Lampiran 4. Hasil Olah Data <i>SmartPLS 3.2.8</i> .....	157
Lampiran 5. Rekapitulasi kuesioner .....	170
Lampiran 6. Curriculum Vitae .....	172