

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat, karunia dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini yang diberi judul “Pengaruh Pengatahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading ) “.

Penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan maupun penyajiannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini. terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Tim Dosen Penguji yang telah mengoreksi skripsi penulis agar menjadi lebih baik, memberikan segenap ilmunya dan telah meluluskan penulis dengan nilai yang sesuai dengan kemampuan penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti disana dan memberikan data – data yang dibutuhkan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sarkawi dan Ibu Warti, serta kakak – kakak saya Sachatun, Agus Riyanto dan Triyono yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk orang tercinta Devi Fitria, Annisa Maulidya, Panji Aji Pradana, Ricky Chandra, Julia Endah, Tasya Valdana, Kherunissa Indah dan Clara Eka Putri yang selalu memberikan semangat, selalu menemani kapan pun terutama dalam bimbingan, dan selalu mendoakan untuk saya.
9. Sahabat - sahabat seperjuangan Akuntansi 2015, terima kasih atas kebersamaan selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
10. Kepada para responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya dalam melakukan penelitian ini.

11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu - persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, saya mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.



Jakarta, Mei 2019

Muhamad Abdul Ghopur  
NIM : 43215110029

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA