

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN SIMILARITY.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	11
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.2.3. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..</b>	<b>15</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	15
2.1.1.1. Dimensi Organizational Citizenship Behaviour (OCB) ..	16
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB .....	17
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.1.2.1. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	19
2.1.3. Komitmen Organisasi .....	20
2.1.3.1. Dimensi Komitmen Organisasi.....	21
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.1. Dimensi Kepuasan Kerja .....	24
2.1.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	42
2.4. Hipotesis .....	46
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	47
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.2.1. Definisi Operasional.....	48
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	50
3.3. Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1. Populasi .....	54

3.3.2. Sampel.....	54
3.4. Metode pengumpulan Data.....	55
3.4.1. Sumber data .....	55
3.4.2. Teknik pengumpulan data.....	56
3.5. Metode Analisis Data .....	58
3.5.1. Teknik Analisa Data .....	58
3.5.2. Uji Validitas Instrumen.....	59
3.5.3. Uji Reliabilitas Instrumen.....	60
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.5. Uji Hipotesis .....	63
3.5.6. Matriks Korelasi Antar Variabel bebas dengan Variabel Terikat	67
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1. Deskripsi Instansi.....	69
4.1.1. Sejarah Direktorat Pembinaan SD .....	69
4.1.2. Lingkup Kerja dan Bidang Usaha.....	71
4.1.3. Sumber Daya.....	72
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	76
4.1.5. Proses /Kegiatan fungsi Bisnis.....	77
4.2. Hasil Penelitian .....	78
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	78
4.2.2. Statistik Deskriptiv Variabel Penelitian.....	81
4.2.3. Hasil Uji Instrumen.....	83
4.2.3.1. Uji Validitas .....	83
4.2.3.2. Uji Realibilitas .....	87
4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	88
4.2.4.1. Uji Normalitas.....	88
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas.....	91
4.2.4.3. Uji Heteroskedasitas .....	92
4.2.5. Analisis Data.....	93
4.2.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	93
4.2.5.2. Pengujian Hipotesis .....	95
4.2.5.2.1. Hasil Uji regresi secara Parsial (Uji t).....	95
4.2.5.2.2. Hasil Uji regresi secara Simultan (Uji F).....	98
4.2.5.2.3. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
4.2.5.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	100
4.2.5.3.1. Matriks Korelasi Antar Dimensi Kepemimpinan Transformasional dengan OCB .....	101
4.2.5.3.2. Matriks korelasi Antar Dimensi Komitmen Organisasi dengan OCB .....	103
4.2.5.3.3. Matriks korelasi antar Dimensi kepuasan kerja dengan OCB .....	104
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
4.3.1. Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB	107
4.3.2. Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB .....	110
4.3.3. Analisis Pengaruh Kepuasan kerja terhadap OCB.....	112
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	115

<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	117
5.1. Kesimpulan.....	117
5.2. Saran.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	120
<b>LAMPIRAN</b> .....	127
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	173

