



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN MOTIVASI INTRINSIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI
PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PANDEGLANG
PROVINSI BANTEN**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
IBADILLAH SOLIHIN

55116120144

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN MOTIVASI INTRINSIK
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(*OCB*) PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI
PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PANDEGLANG
PROVINSI BANTEN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

IBADILLAH SOLIHIN

55116120144

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influences of situational leadership, extrinsic motivation, and intrinsic motivation on organizational citizenship behavior in the state civil servants at Pandeglang County, Banten Province. This research is a comparative causal study using quantitative research method. Based on the calculation of the Slovin formula with 5% error. Number of samples for this study were 386 respondents from a population of 10,665 civil servants (ASN) employees using proportional stratified random sampling. Data were analyzed with the help of SPSS version 23. The results of this study indicate that (1) there is a positive and significant influence of situational leadership on employee Organizational Citizenship Behavior (OCB); (2) there is a positive and significant influence of extrinsic motivation on employee OCB; (3) there is a positive and significant influence of intrinsic motivation on employee OCB; there is a positive and significant influence of situational leadership, extrinsic motivation, and intrinsic motivation simultaneously on employee OCB. Extrinsic motivation has the biggest influence on employee OCB. Management in the district government of Pandeglang is advised to ensure and pay close attention to the application of situational leadership, extrinsic motivation, and strong intrinsic motivation to improve employee OCB.

Keywords: *organizational citizenship behavior, situational leadership, extrinsic motivation, intrinsic motivation*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan situasional, motivasi ekstrinsik, dan motivasi intrinsik terhadap *organizational citizenship behavior* pada aparatur sipil negara di pemerintahan daerah kabupaten pandeglang provinsi banten. Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif menggunakan dengan metode penelitian kuantitatif. Berdasarkan perhitungan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan yang ditoleransi sebesar 5%. Jumlah sampel yang menjadi subyek penelitian adalah sebanyak 386 orang responden dari populasi 10.665 pegawai ASN dengan pemilihan secara *proportional stratified random sampling*. Data dianalisa dengan bantuan SPSS versi 23. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan situasional terhadap *OCB* pegawai; (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi ekstrinsik terhadap *OCB* pegawai; (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi intrinsik terhadap *OCB* pegawai; terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan situasional, motivasi ekstrinsik, dan motivasi intrinsik secara simultan terhadap *OCB* pegawai. Motivasi ekstrinsik memiliki pengaruh yang paling besar terhadap *OCB* pegawai. Manajemen di pemerintahan daerah kabupaten pandeglang disarankan agar memastikan dan memberikan perhatian secara seksama penerapan kepemimpinan situasional, motivasi ekstrinsik, dan motivasi intrinsik yang kuat untuk memperbaiki *OCB* pegawai.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, kepemimpinan situasional, motivasi ekstrinsik, motivasi intrinsik

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstrinsik dan Motivasi Intrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ibadillah Solihin

NIM : 55116120144

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 04 Maret 2020

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si.)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ibadillah Solihin
NIM : 55116120144
Program Studi : Magister Manajemen


dengan judul

“Pengaruh kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstrinsik, dan Motivasi Intrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Aparatir Sipil Negara (ASN) di Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal **02 Maret 2020**, didapatkan nilai persentase sebesar **24 %**.

Jakarta,,2020
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstrinsik dan Motivasi Intrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ibadillah Solihin
NIM : 55116120144
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 04 Maret 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan program studi magister manajemen program pascasarjana universitas mercu buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Maret 2020



(Ibadillah Solihin)

LEMBAR DEDIKASI

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”
(Al Mujadilah : 11)*

*”Belajarlah kamu semua, dan ajarlah kamu semua, dan hormatilah gurugurumu, serta berlaku baiklah terhadap orang yang mengajarkanmu.”
(HR Tabrani)*

Ahamdulillahirobbil’alamin...

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT. atas kehendak dan kuasanya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Kupersembahkan sebuah karya yang sederhana ini untuk kedua orangtua tercinta ibunda Siti Latifah dan ayahanda Akimin, yang tak pernah habis dan surut do’a, kasih sayang, serta kesabarannya dalam mendidik putra-putrinya. Tiada balasan yang mampu penulis berikan selain do’a yang tercurah ke-hadirat Allah SWT. semoga dibalasnya dengan kemuliaan. Terimakasih juga untuk kakak, kakak ipar, dan adikku Aoliah Febriana, Ahmad Afandi dan Aqila Ufaira, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do’a dalam penyelesaian Tesis ini.

Untuk jutaan mimpi yang diraih harus ada jutaan detik waktu yang dilewati, dan jutaan langkah yang ditapaki. Hidup harus berani menatap bukan meratap.

Diriku tak cukup hebat untuk mengandalkan diriku sendiri. Atas segala kekurangan dan kekhilafan meski tak berjabat tangan tak bertatap wajah kuucapkan beribu kata maaf.

Dengan segala kerendahan hati karya Tesis ini kupersembahkan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstirnsik dan Motivasi Intrinsik terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang Provinsi Banten.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar magister manajemen pada program studi magister manajemen di program pascasarjana universitas mercu buana jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh dedikasi kesabaran selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, selaku penguji Seminar Proposal, Dr. Singmin Johanes (Lo), B.Sc., M.Sc. dan Dr. Chaerudin, MM. selaku penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dudi Permana, Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan kepegaiawan di Indonesia.

Jakarta, 04 Maret 2020

Ibadillah Solihin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR DEDIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Identifikasi, Pembatasan Masalah, dan Perumusan Masalah Penelitian	12
I.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	12
I.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	13
I.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	14
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
I.3.1. Tujuan Penelitian	14
I.3.2. Manfaat Penelitian	15

BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

II.1. Kajian Teori	17
II.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
II.1.1.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
II.1.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
II.1.1.3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
II.1.2. Kepemimpinan Situasional	22
II.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan Situasional	22
II.1.2.2. Dimensi Kepemimpinan Situasional	23
II.1.2.3. Indikator Kepemimpinan Situasional	25
II.1.3. Motivasi Ekstrinsik	25
II.1.3.1. Pengertian Motivasi Ekstrinsik	25
II.1.3.2. Dimensi Motivasi Ekstrinsik	26
II.1.4. Motivasi Intrinsik	27
II.1.4.1. Pengertian Motivasi Intrinsik	27
II.1.4.2. Dimensi Motivasi Intrinsik	28
II.1.4.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Intrinsik	29
II.2. Penelitian Terdahulu	29
II.3. Kerangka Pemikiran	36
II.3.1. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36

II.3.2. Dinamika Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
II.3.3. Dinamika Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
II.3.4. Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstrinsik, dan Motivasi Intrinsik secara Simultan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
II.4. Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

III.1. Jenis Penelitian	43
III.2. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	43
III.2.1. Definisi Konseptual	43
III.2.2. Definisi Operasional	45
III.2.3. Pengukuran Variabel	46
III.2.3.1. Skala Kepemimpinan Situasional	47
III.2.3.2. Skala Motivasi Ekstrinsik	50
III.2.3.3. Skala Motivasi Intrinsik	52
III.2.3.4. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian	57
III.3.1. Populasi Penelitian	57
III.3.2. Sampel Penelitian	57
III.4. Teknik Pengumpulan Data	58
III.4.1. Jenis Data	58
III.4.2. Sumber Data	59

III.5. Teknik Analisa Data	60
III.5.1. Uji Kualitas Instrumen	60
III.5.1.1. Uji Validitas	60
III.5.1.2. Uji Reliabilitas	61
III.5.2. Analisis Deskriptif	61
III.5.3. Uji Asumsi Klasik	62
III.5.3.1. Uji Normalitas	62
III.5.3.2. Uji Linieritas	62
III.5.3.3. Uji Multikolinieritas	63
III.5.3.4. Uji Heteroskedastisitas	64
III.5.4. Uji Hipotesis	65
III.5.4.1. Uji Regresi Linier Sederhana	65
III.5.4.2. Uji Regresi Linier Berganda	67
III.5.4.3. Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi ..	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1. Hasil Penelitian	71
IV.1.1. Deskripsi Obyek dan Subyek (Responden) Penelitian	71
IV.1.1.1. Sejarah Singkat Organisasi	71
IV.1.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	72
IV.1.1.3. Sumber Daya	73
IV.1.1.4. Tantangan Organisasi	74
IV.1.1.4. Deskripsi Subyek (Responden) Penelitian	75
IV.2. Hasil Analisis Data	77

IV.2.1. Hasil Uji Kualitas Instrumen	77
IV.2.1.1. Hasil Uji Validitas	77
IV.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	79
IV.2.2. Hasil Analisis Deskriptif	80
IV.2.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	83
IV.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	89
IV.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	89
IV.2.3.2. Hasil Uji Linieritas	94
IV.2.3.3. Hasil Uji Multikolinieritas	96
IV.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
IV.2.4. Hasil Analisis Uji Hipotesis	99
IV.2.4.1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	99
IV.2.4.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	105
IV.2.4.3. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	108
IV.3. Pembahasan	110
IV.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Situasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	111
IV.3.2. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	112
IV.3.3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	114
IV.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi Ekstrinsik dan Motivasi Intrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	116
IV.3.5. Implikasi Manajerial	118

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
V.1. Kesimpulan	121
V.2. Keterbatasan Penelitian	122
V.3. Saran	123
V.3.1. Saran Teoritis	123
V.3.2. Saran Praktis	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Jumlah Penduduk dan ASN Kabupaten Pandeglang (2015-2018)	2
Tabel 1.2. Hasil Pra-Penelitian <i>OCB</i> Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang	4
Tabel 1.3. Hasil Pra-Penelitian Kepemimpinan Situasional di Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang	6
Tabel 1.4. Hasil Pra-Penelitian Motivasi Ekstrinsik Pemerintahan Daerah Kabupaten Pandeglang	8
Tabel 1.5. Hasil Pra-Penelitian Motivasi Intrinsik di Pemerintahan daerah Kabupaten Pandeglang	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Kepemimpinan Situasional	47
Tabel 3.2. Operasional Variabel Kepemimpinan Situasional	48
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Motivasi Ekstrinsik	51
Tabel 3.4. Operasional Variabel Motivasi Ekstrinsik	51
Tabel 3.5. <i>Blue Print</i> Motivasi Intrinsik	53
Tabel 3.6. Operasional Variabel Motivasi Intrinsik	53
Tabel 3.7. <i>Blue Print Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Tabel 3.8. Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Tabel 3.9. Pemilihan secara <i>Proportional Stratified Random Sampling</i>	58
Tabel 3.10. Matriks Korelasi antar Dimensi	70
Tabel 3.10. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	75
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	80

Tabel 4.3. Hasil Analisis Deskriptif	81
Tabel 4.4. Pernyataan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan Situasional	83
Tabel 4.5. Pernyataan Responden terhadap Variabel Motivasi Ekstrinsik ...	84
Tabel 4.6. Pernyataan Responden terhadap Variabel Motivasi Intrinsik	86
Tabel 4.7. Pernyataan Responden terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas.....	94
Tabel 4.9. Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan Situasional	95
Tabel 4.10. Hasil Uji Linieritas Motivasi Ekstrinsik	95
Tabel 4.11. Hasil Uji Linieritas Motivasi Intrinsik	96
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	100
Tabel 4.14. Hasil Nilai Determinasi Kepemimpinan Situasional (X_1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	101
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H2.....	101
Tabel 4.16. Hasil Nilai Determinasi Motivasi Ekstrinsik (X_2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	103
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana H3	103
Tabel 4.18. Hasil Nilai Determinasi Motivasi Intrinsik (X_3) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	104
Tabel 4.19. Hasil Analisis Uji F atau Uji Simultan.....	105
Tabel 4.20. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	106
Tabel 4.21. Hasil Nilai Koefisien Determinasi	108
Tabel 4.22. Hasil Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran mengenai Dinamika Pengaruh Kepemimpinan Situasional, dan Motivasi Ekstrinsik, dan Motivasi Intrinsik terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Variabel Kepemimpinan Situasional	90
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Ekstrinsik	91
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Intrinsik	92
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Pengecekan <i>Similarity</i> dengan System Turnitin	133
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah Kabupaten Pandeglang	152
Lampiran 3. Berita Acara Wawancara	153
Lampiran 4. Kuisisioner Pra-penelitian	154
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian	158
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian	164
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	189
Lampiran 8. Deskriptif Statistik	200
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....	202
Lampiran 10. Hasil Uji Linieritas	202
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinieritas.....	203
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	203
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	204
Lampiran 14. Matriks Korelasi Antar Dimensi	205