

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Tingkat kepuasan yang terjadi 6 bulan terakhir .....	6
Gambar 1.2.	Tingkat kepuasan coaching mingguan KFC Alam Sutera Tangerang ...	6
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1..	Display KFC Alam Sutera .....	51
Gambar 4.2.	Suasana Restoran KFC Alam Sutera .....	52
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi KFC .....	53
Gambar 4.4.	Profil Responden berdasarkan jenis kelamin .....	56
Gambar 4.5.	Profil Responden berdasarkan Usia .....	57
Gambar 4.6.	Profil Responden berdasarkan Pekerjaan .....	58
Gambar 4.7.	Persamaan Struktural Algoritma.....	63
Gambar 4.8.	<i>Path Coeficient</i> .....	71
Gambar 4.9.	<i>R Square &amp; Q-Square</i> .....	74
Gambar 4.10.	<i>Siginifikansi Pengaruh</i> .....	75