

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Restoran Cepat Saji Di KFC Alam Sutera Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Restorsan

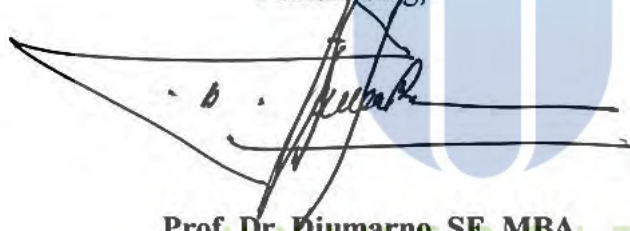
Nama : Martin Tanando

NIM : 55117110130

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 September 2019

Mengesahkan  
Pembimbing,




Prof. Dr. Djumarno, SE, MBA

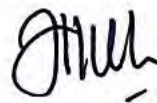
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus



Dr. Aty Herawati, MSi