



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN RESTORAN CEPAT SAJI DI KFC
ALAM SUTERA TANGERANG**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Martin Tanando
NIM: 55117110130

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**