

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, serta kesehatan dan karunia yang amat sangat tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Orang Tua Alm. Enjuh Sirojudin dan Suhaeni yang telah membesarkan dan membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan pendidikan di jenjang yang lebih tinggi lagi.
2. Istri Siti Rohmat, S.E. M.H yang juga menyelesaikan Program Magister di Tahun yang sama, selalu memberikan motivasi dan dorongan moril untuk bisa menyelesaikan Pendidikan ini.
3. Anakku tercinta Ilmira Khairunnisa Sopian yang merelakan kedua orang tuanya menyelesaikan kuliah sehingga kebersamaan bersama menjadi berkurang.
4. Dr. Dewi Nusraningrum S.Sos, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Tesis.
5. Prof. DR, Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
6. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

7. Dr, Aty Herawati, Msi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
8. Keluarga tercinta yang selalu mendukung serta memberikan doa yang tulus kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
9. Semua Staff Universitas Mercubuana yang telah membantu selama penyusunan tesis ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen Operation atas dukungan dan bantuannya dalam penyusunan tesis ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis yang tidak dapat penulis tulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun dari rekan sekalian sangat penulis harapkan, guna memperbaiki penulisan Tesis untuk jauh lebih baik lagi.

Semoga dengan selesainya penyusunan Tesis ini dapat memberikan manfaat, bagi penulis khususnya dan bagi rekan-rekan pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 08 Agustus 2019

Adi sopian
NIM. 55117110101