



**APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ARI PRABUDI	41816320022
AZMIL AWALUDIN	41816320006
RAKA ANDIKA PRASETIA	41816320004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER
BERBASIS WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

ARI PRABUDI	41816320022
AZMIL AWALUDIN	41816320006
RAKA ANDIKA PRASETIA	41816320004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Ari Prabudi
NIM : 41816320022
Nama Mahasiswa (2) : Raka Andika Prasetya
NIM : 41816320004
Nama Mahasiswa (3) : Azmil Awaludin
NIM : 41816320006
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN
DHIEVA)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Februari 2021


Ari Prabudi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Ari Prabudi
NIM : 41816320022
Nama Mahasiswa (2) : Raka Andika Prasetya
NIM : 41816320004
Nama Mahasiswa (3) : Azmil Awaludin
NIM : 41816320006
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN
DHIEVA)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 17 Februari 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

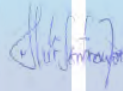
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) NIM : ARI PRABUDI (41816320022)
Nama Mahasiswa (2) NIM : AZMIL AWALUDIN (41816320006)
Nama Mahasiswa (3) NIM : RAKA ANDIKA PRASETIA (41816320004)
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB
DAN ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA
OGAN DHIEVA)

Tugas Akhir Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui

Jakarta, 30 Desember 2020

Menyetujui,



(Nur Ismawati, ST, M.Cs)

Dosen Pembimbing TA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

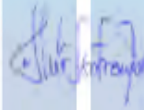
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ari Prabudi
NIM : 41816320022
Nama Mahasiswa (2) : Azmil Awaludin
NIM : 41816320006
Nama Mahasiswa (3) : Raka Andika Prasetya
NIM : 41816320004
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN
DHIEVA)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta,


Menyetujui,




(Nur Ismawati, ST, M.Cs)
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Inge Handriani, M.Ak., M.MSD)
Koordinator Tugas Akhir


(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama dan NIM : Ari Prabudi 41816320022
Azmil Awaludin 41816320006
Raka Andika Prasetya 41816320004
Pembimbing TA : Nur Ismawati ST, M.Cs
Judul : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN
DHIEVA)

CV Bara Ogan Dhieva adalah salah satu usaha yang berdiri di bidang komputer yang bertempat di wilayah kabupaten bogor. Sistem yang berjalan masih dinilai belum efektif dalam hal pemasaran karena masih system konvensional, konsumen selalu menginginkan kemudahan ataupun kecepatan informasi yang relevan untuk memudahkan segala aktivitasnya, salah satunya pemesanan ataupun pembelian barang dan jasa service yang di tawarkan pada CV Bara Ogan Dhieva. Dalam pelayanan jasa service konsumen harus datang langsung ke toko fisik untuk dilakukan pengecekan oleh teknisi. Apalagi dimasa pandemi covid ini dimana masyarakat dianjurkan oleh pemerintah untuk tidak terlalu sering keluar rumah. Penelitian ini bertujuan membantu konsumen agar dapat berbelanja dan melakukan pemesanan jasa service komputer secara flexible. Maksud dari penelitian ini adalah membuat aplikasi penjualan barang dan jasa yang ada di CV Bara Ogan Dhieva. Adapun bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Penjualan Dan Pelayanan Service Komputer (CV Bara Ogan Dhieva) yaitu PHP dan database yang digunakan adalah Phpmysql.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Pelayanan, Aplikasi

ABSTRACT

Nama dan NIM : Ari Prabudi 41816320022
Azmil Awaludin 41816320006
Raka Andika Prasetya 41816320004
Pembimbing TA : Nur Ismawati ST, M.Cs
Judul : APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN
SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN
ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN
DHIEVA)

CV Bara Ogan Dhieva is one of the businesses that stands in the KOMPUTER sector located in the Bogor district. The system that is running is still considered ineffective in terms of marketing because it is still a conventional system, consumers always want the convenience or speed of relevant information to facilitate all their activities, one of which is ordering or purchasing goods and services offered at CV Bara Ogan Dhieva. In customer service, consumers must come directly to the physical shop to be checked by the technician. Especially during the Covid pandemic, where the public was advised by the government not to leave the house too often. This study aims to help consumers to be able to shop and place orders for flexible KOMPUTER services. The purpose of this research is to make an application for the sale of goods and services in CV Bara Ogan Dhieva. The programming language used in designing and implementing KOMPUTER Service Sales and Service Applications (CV Bara Ogan Dhieva) is PHP and the database used is Phpmysql.

Keywords: Information Systems, Sales, Services, Applications

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan kami kesehatan dan hanya atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“APLIKASI PEMBELIAN DAN PELAYANAN SERVICE KOMPUTER BERBASIS WEB DAN ANDROID (STUDI KASUS: CV BARA OGAN DHIEVA)”** telah selesai dilakukan.

Dalam penyusunan laporan MPTI ini banyak sekali mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, M.T selaku Kaprodi Sistem Informasi universitas mercubuana
2. Ibu Sri Dianning Asri, ST, M.Kom selaku Sekprodi Sistem Informasi universitas mercubuana
3. Ibu Inge andriani SE, MMSI Selaku Kordinator Tugas Akhir Sistem Informasi Universitas Mercubuana
4. Ibu Nur Ismawati ST, M.Cs Selaku Dosen Pembimbing MPTI dan TA
5. Bapak Ir. Fazar Masya MMSI, Selaku Dosen Mata Kuliah MPTI dan TA
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan laporan kerja praktek ini.

Tak lupa juga penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan kerja praktek maupun dalam penyelesaian laporan kerja ini.

Jakarta, 17 Februari 2021

Ari Prabudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Pengertian Sistem.....	4
2.2. Pengertian Informasi	4
2.3. Pengertian Sistem Informasi	4
2.4. Pengertian E-Commerce	5
2.5. Pengertian E-service.....	5
2.6. Visual Studio Code	6
2.7. Metode Waterfall	6
2.8. Penelitian Terkait	7
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1. Tempat Penelitian.....	14
3.2. Sarana Pendukung.....	14
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4. Diagram Alir Penelitian	16

3.5.	Metode Waterfall	16
BAB 4 HASIL PEMBAHASAN.....		18
4.1.	Analisa Proses Berjalan Saat Ini	18
4.2.	Analisa Kebutuhan Sistem	18
4.3.	Perancangan UML (Unified Modeling Langugae)	20
4.3.1.	Use Case Diagram.....	20
4.3.2.	Use Case Description	21
4.3.3.	Activity Diagram.....	32
4.3.4.	Sequence Diagram	38
4.4.	Perancangan Basis Data	41
4.5.	Perancangan Antar Muka.....	48
4.5.1.	Halaman Awal User	48
4.5.2.	Halaman Kategori	49
4.5.3.	Halaman Produk.....	49
4.5.4.	Halaman Pesan Barang	50
4.5.5.	Halaman Checkout.....	50
4.5.6.	Halaman Bukti Bayar.....	51
4.5.7.	Halaman Status Pesanan	52
4.5.8.	Halaman Ulasan	52
4.5.9.	Halaman Pesan Jasa	53
4.5.10.	Halaman Isi Alamat.....	54
4.5.11.	Halaman Admin Kelola Kategori.....	54
4.5.12.	Halaman Admin Kelola Produk	55
4.5.13.	Halaman Admin Kelola Promo.....	55
4.5.14.	Halaman Admin Kelola Customer	56
4.5.15.	Halaman Admin Kelola Pesanan Produk.....	56
4.5.16.	Halaman Admin Proses Pesanan Produk	57
4.5.17.	Halaman Admin Kelola Jasa.....	57
4.5.18.	Halaman Admin Input Teknisi.....	58
4.5.19.	Halaman Admin Update Status Barang Service	59
4.6.	Perancangan Keluaran.....	59
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sarana Pendukung (Software).....	14
Tabel 3.2 Sarana Pendukung (Hardware)	14
Tabel 4.1 Use Case Description Login	21
Tabel 4.2 Use Case Description Daftar.....	22
Tabel 4.3 Use Case Kelola Diskon	23
Tabel 4.4 Use Case Kelola Produk	24
Tabel 4.5 Use Case Kelola Jasa	25
Tabel 4.6 Use Case Kelola Transaksi	26
Tabel 4.7 Use Case Description Kelola Customer.....	27
Tabel 4.8 Use Case Description Beli Produk.....	28
Tabel 4.9 Use Case Pesan Jasa.....	29
Tabel 4.10 Use Case Pembayaran.....	30
Tabel 4.11 Use Case Ulasan.....	31
Tabel 4.12 Tabel Customer.....	42
Tabel 4.13 Tabel Kategori.....	43
Tabel 4.14 Tabel Produk.....	43
Tabel 4.15 Tabel Kategori.....	44
Tabel 4.16 Tabel Invoice.....	45
Tabel 4.17 Tabel Kategori.....	46
Tabel 4.18 Tabel WishList.....	47
Tabel 4.19 Tabel Testimoni	47
Tabel 4.20 Tabel Admin	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	20
Gambar 4.2 Activity Diagram Datftar	32
Gambar 4.3 Activity Diagram Login	32
Gambar 4.4 Activity Diagram Kelola Produk.....	33
Gambar 4.5 Activity Diagram Kelola Diskon.....	33
Gambar 4.6 Activity Diagram Kelola Jasa	34
Gambar 4.7 Activity Kelola Pembayaran	34
Gambar 4.8 Activity Diagram Kelola Customer.....	35
Gambar 4.9 Activity Diagram Membeli Produk.....	35
Gambar 4.10 Activity Diagram Pesan Jasa.....	36
Gambar 4.11 Activity Diagram Pembayaran.....	37
Gambar 4.12 Activity Diagram Ulasan.....	37
Gambar 4.13 Sequence Diagram Keloa Kategori.....	38
Gambar 4.14 Sequence Diagram Kelola Diskon	38
Gambar 4.15 Sequence Diagram Kelola Produk	39
Gambar 4.16 Sequence Diagram Kelola Pembayaran	39
Gambar 4.17 Sequence Diagram Kelola Customer	40
Gambar 4.18 Class Diagram	41
Gambar 4.19 Halaman Awal.....	48
Gambar 4.20 Halaman Kategori	49
Gambar 4.21 Halaman Produk.....	49
Gambar 4.22 Halaman Pesan Barang.....	50

Gambar 4.23 Halaman Checkout	50
Gambar 4.24 Halaman Bukti Bayar	51
Gambar 4.25 Halaman Status Pesanan.....	52
Gambar 4.26 Halaman Ulasan	53
Gambar 4.27 Halaman Pesan Jasa	53
Gambar 4.28 Halaman Isi Alamat.....	54
Gambar 4.29 Halaman Admin Kelola Kategori.....	54
Gambar 4.30 Halaman Admin Kelola Produk	55
Gambar 4.31 Halaman Admin Kelola Promo	55
Gambar 4.32 Halaman Admin Kelola Customer	56
Gambar 4.33 Halaman Admin Kelola Pesanan Produk	57
\Gambar 4.34 Halaman Admin Proses Pesanan Produk	57
Gambar 4.35 Halaman Admin Kelola Jasa	58
Gambar 4.36Halaman Admin Input Teknisi	58
Gambar 4.37Halama Admin Update Status Barang Service	59
Gambar 4.38 Tampilan detail status saat customer memsan jasa service.....	60
Gambar 4.39 Tampilan Status Barang Yang Dipesan Customer	60
Gambar 4.40 Tampilan Riawayat Pesanan Produk Customer	61
Gambar 4.41 Tampilan Invoice Pemesanan Barang	62
Gambar 4.42 Tampilan Review Customer Pada Pelayanan Jasa.....	63
Gambar 4.43 Email Otomatis Akan Masuk Apabila Customer Memesan Barang Ataupun Status Terkini Dari Barang Tersebut.....	64
Gambar 4.44 Email otomatis masuk saat teknisi dalam perjalanan.....	64
Gambar 4.45 Tampilan Apabila Customer Menggunakan Kupon Diskon	65
Gambar 4.46 Tampilan Keluaran Dashboard.....	65

Gambar 4.47 Tampilan Admin Mengelola Jasa Kurir 66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Biodata 1.....	70
Lampiran Biodata 2.....	71
Lampiran Biodata 3.....	72

