

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Konsep Pemeliharaan dan Perawatan	5
2.1.2 Transportasi	9
2.1.3 Pesawat Airbus A330-200/300	11
2.1.4 Teori <i>Fishbone</i>	14

2.1.5 Pareto Chart	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Jenis Data dan Informasi	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisis	24
3.5 Langkah-langkah Penelitian	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
4.1 Pengumpulan data	27
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	28
4.1.4 Data <i>Technical Delay</i> Periode Maret – Agustus 2017	29
4.1.5 Permasalahan Berdasarkan ATA <i>Chapter</i>	31
4.2 Pengolahan Data.....	35
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Analisis Hasil Data Menggunakan Diagram Pareto	52
5.2 Analisis Hasil Data Menggunakan <i>Five Whys Keys</i>	54
5.3 <i>Fishbone Diagram</i> Beserta Solusi Akar Permasalahan	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA