

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Batasan Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian.....	15
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	19

2.1.1.3 Dimensi dan indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.2 Kepuasan Kerja	26
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	26
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	27
2.1.2.3 Faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	31
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	34
2.1.3 Motivasi Kerja.....	36
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	36
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja.....	37
2.1.3.3 Faktor faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	40
2.1.3.4 Tujuan Motivasi Kerja	42
2.1.3.5 Jenis Motivasi Kerja.....	42
2.1.3.6 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	43
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	45
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	45
2.1.4.2 Elemen <i>Employee Engagement</i>	46
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	48
2.1.4.4 Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Employee</i> <i>Engagement</i>	52
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	53
2.2 Penelitian Terdahulu	55
2.3 Kerangka Pemikiran.....	60
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.3.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2.4 Hipotesis.....	66
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	67
3.2 Tempat Penelitian.....	67

3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	68
3.3.1	Definisi Operasional	68
3.3.2	Pengukuran Variabel	73
3.4	Populasi dan Sampel	73
3.4.1	Populasi	73
3.4.2	Sampel	74
3.5	Metode Pengumpulan Data	73
3.5.1	Jenis Data	74
3.5.2	Teknik Pengumpulan data	74
3.6	Metode Analisis Regresi Linier Berganda	75
3.6.1	Statistik Deskriptif	75
3.6.2	Uji Instrument Penelitian	76
3.6.2.1	Uji Validitas	76
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	77
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	77
3.6.3.1	Uji Normalitas	77
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas	78
3.6.3.3	Uji Multikolinearitas	80
3.6.4	Uji Hipotesis	80
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Deskripsi Perusahaan	85
4.1.1	Sejarah Singkat Organisasi	85
4.1.2	Lingkup Kerja dan Bidang Usaha	86
4.1.3	Sumber Daya	89
4.1.4	Tantangan Bisnis	92
4.1.5	Proses Bisnis diperusahaan	93
4.2	Hasil Penelitian	100
4.2.1	Karakteristik Responden	100
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif	104
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Kinerja karyawan	105
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	106

4.2.2.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	107
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Employee Engagement	109
4.2.3 Hasil Uji Instrumen	110
4.2.3.1 Uji Validitas	110
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	112
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	113
4.2.4.1 Uji Normalitas	113
4.2.4.1 Uji Heteroskedastisitas	115
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas	116
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda	117
4.2.5.1 Pengujian Variabel Secara Simultan (Uji F)	119
4.2.5.2 Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t)	120
4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	121
4.2.5.4 Matrix Korelasi Antar Dimensi	122
4.2.5.4.1 Korelasi Antar Dimensi Kepuasan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
4.2.5.4.2 Korelasi Antar Dimensi Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
4.2.5.4.3 Korelasi Antar Dimensi Employee Engagement (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	124
4.3 Pembahasan	125
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	125
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	126
4.3.3 Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	128
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	