

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Fauzi Ferdana

Nim : 43117110231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**  
**(Studi pada Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

**Universitas Mercu Buana**

**Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzi Ferdana  
NIM : 43117110231  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Agustus 2020

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



6000 AS  
ENAM RIBU RUPIAH

Fauzi Ferdana  
NIM 43117110231

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzi Ferdana  
NIM : 43117110231  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2)

Tanggal Lulus Ujian : 12 Agustus 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing

Priyono, S.E., M.M.

Tanggal : 15 - 08 - 2020

Ketua Pengaji

Herdinis, S.E., M.M.

Tanggal : 18 - 08 - 2020

# MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA..

Tanggal : 03 - 10 - 2020

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 12 - 09 - 2020

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, komitmen organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 110 karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 90 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Turnover Intention. Komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap Turnover Intention. Gaya kepemimpinan berpengaruh negatif signifikan terhadap Turnover Intention.

Kata kunci: Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, *Turnover Intention*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work stress, organizational commitment and leadership style on turnover intention. Population in this study were 110 employees of PT. Indomarco Prismatama Jakarta Branch 2. The sample used is 90 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses saturated samples. The data collection method used survey method, with the research instrument was a questionnaire. Methods of data analysis using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that the Job Stress variable has a significant positive effect on Turnover Intention. Organizational commitment has a significant negative effect on Turnover Intention. Leadership style has a significant negative effect on Turnover Intention.*

*Keywords:* Work Stress, Organizational Commitment, Leadership Style, Turnover Intention



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Priyono, SE. MM selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua Orang Tua atas harapan, doa dan kesabarannya yang selalu menjadi inspirasi dan motivasi, dan semua keluarga yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Manajemen dan seluruh karyawan PT. Indomarco Prismatama Cabang Jakarta 2.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahwa kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khusunya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Fauzi Ferdana

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A.    Latar Belakang Penelitian .....	1
B.    Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C.    Tujuan Penelitian .....	5
D.    Kontribusi Penelitian .....	5
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	 <b>6</b>
A.    Kajian Pustaka .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. <i>Turnover Intention</i> .....	9
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	9
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	10
c. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	14
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	15

3. Stres Kerja .....	17
a. Pengertian Stres Kerja .....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	18
c. Dampak Stres Kerja .....	19
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	20
4. Komitmen Organisasi .....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	22
5. Gaya Kepemimpinan .....	25
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	25
b. Jenis Gaya Kepemimpinan .....	26
c. Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	30
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	31
e. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	32
6. Penelitian Terdahulu .....	35
B. Pengembangan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
B. Desain Penelitian .....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Skala Pengukuran Variabel .....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Populasi Penelitian .....	46
2. Sampel Penelitian .....	46
F. Metode Pengumpulan Data .....	47
G. Metode Analisis Data .....	48
1. Uji Statistik Deskriptif .....	48
2. Uji Kualitas Data .....	48
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	50
3. Uji Asumsi Klasik .....	51

a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikolinieritas .....	52
c. Uji Heteroskedasitas .....	53
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
5. Uji Hipotesis .....	54
a. Koefisien Determinasi (R) .....	54
b. Uji Statistik F .....	54
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	56
B. Karakteristik Responden .....	58
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	59
3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	59
4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	60
1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Realibilitas .....	63
3. Analisis Deskriptif .....	64
4. Uji Asumsi Klasik .....	69
5. Uji Hipotesis .....	74
D. Pembahasan .....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan .....	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Stres Kerja .....	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 3.4 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	44
Tabel 3.5 Operasional Variablen <i>Turnover Intention</i> .....	45
Tabel 3.6 Skala Likert .....	45
Tabel 3.7 Koefisien Korelasi Spearman .....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	62
Tabel 4.6 Koefisien Korelasi Spearman .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas .....	64
Tabel 4.8 Kriteria Variabel .....	65
Tabel 4.9 Penilaian Responden pada Variabel Stres Kerja .....	66
Tabel 4.10 Penilaian Responden pada Variabel Komitmen Organisasi .....	67
Tabel 4.11 Penilaian Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan .....	68
Tabel 4.12 Penilaian Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	69

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Model Regresi Linier .....	76
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi .....	77



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 PP Plot Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik .....	72



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner .....	86
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data .....	91
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	105

