

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *Attitude, Subjective Norm, Perceive Behavioral Control* Terhadap Minat beli dan Implikasinya Terhadap Perilaku Nasabah Dalam Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen 2015)“**. penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, terima kasih khususnya ibu Luna Haningsih, SE. ME. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 4) Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
- 5) Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
- 6) Teristimewa, kedua Orang tua tercinta Bapak Fatkhudin dan Ibu Nasiroh yang telah memberikan semangat, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Kakak saya Laelatur Rifkiyah, Muhammad Azazin, Saeful Hilal dan Adik saya Lana Fauziah, Selvi Oktovia yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan.
- 8) Teman-teman saya Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015. Sri Ayu Mahdiyah, Elsa, Rifky, Ipul, Feby, Tsania, Sardo, Ridho dan Dhasa yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.
- 9) Keluarga Besar CV Pemindo Multi Sukses selaku kantor tempat saya bekerja untuk segala pengertiannya selama ini dan selalu memberikan support.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 22 Februari 2020

Nurul Iqbal

